

**Datenschutzerklärung**  
**Bhakti Marga International**  
vertreten durch die  
**Bhakti Event GmbH**  
**(auch: Bhakti Marga International oder BM EU)**

Am Geisberg 1–8, 65321 Heidenrod, Deutschland

in gemeinsamer Verantwortung mit den verbundenen Organisationen:

Bhakti Marga Yoga gGmbH, Am Geisberg 1–8, 65321 Heidenrod

Bhakti Marga Stiftung, Am Geisberg 1–8, 65321 Heidenrod

## Zusammenfassung

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Mit dieser Zusammenfassung möchten wir Ihnen einen kurzen Überblick darüber geben, was wir mit Ihren personenbezogenen Daten tun, damit wir sie leicht verstehen können. Für detailliertere Informationen zu jedem der folgenden Abschnitte empfehlen wir Ihnen, die vollständige Fassung dieser Datenschutzerklärung zu lesen .

**I. Geltungsbereich:** Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Websites und der Bestellung von Produkten und Dienstleistungen.

**II. Verantwortung:** Die Bhakti Marga International / BM EU ist in der Regel für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. In einigen Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten jedoch gemeinsam mit Dritten, insbesondere mit anderen Bhakti Marga-Unternehmen, verarbeiten . Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt [2](#).

**III. Erhobene Daten und Verwendungszwecke:** Die Art von Daten, die wir verarbeiten, personenbezogene Daten wie Ihr Name, Kontaktdaten, Vertrags- und Registrierungsbezogene Daten, Kommunikationsdaten, Nutzer- und Nutzungsdaten und IP-Adresse, aber auch sensiblere Daten, die Informationen über Ihre religiösen oder philosophischen Überzeugungen preisgeben, wie z.B. Ihren spirituellen Namen oder Ihren Initiationsstatus. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Verträge mit Ihnen zu erfüllen (indem wir Ihre Bestellungen erfüllen und Sie auf Ihrem spirituellen Weg zu unterstützen usw.) oder um unser berechtigtes Interesse zu verfolgen, das nicht durch Ihre Grundrechte und -Freiheiten außer Kraft gesetzt wird, wie z. B. die Förderung unserer Sache durch die Bereitstellung von Nachrichten welche für Sie von Interesse sein könnten (z. B. Veranstaltungen und Kurse), die Verbesserung unserer Dienstleistungen und die Gewährleistung der Vertraulichkeit und Integrität unserer Dienstleistungen oder einfach um mit Ihnen zu kommunizieren. Wenn wir Daten über Ihre religiöse oder philosophische Überzeugung verarbeiten, werden wir Sie um Ihre Zustimmung bitten. Detaillierte Informationen zu den Arten von Daten und den Verwendungszwecken sowie zu den Rechtsgrundlagen, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, finden Sie unter Ziffer [3](#).

**IV. Wo wir Daten erhalten:** Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Sie, die Sie uns meist direkt zur Verfügung stellen, z. B . wenn Sie sich für ein Bhakti ID-Konto registrieren, Produkte und Dienstleistungen bestellen oder wenn Sie mit uns kommunizieren. Wir können auch automatisch personenbezogene Daten erheben, wenn Sie unsere Dienste nutzen, z. B. durch die Verwendung von Cookies. Darüberhinaus können wir Informationen von Dritten erhalten, wie z. B. Familienmitgliedern oder Freunden, die Sie im Zusammenhang mit einem Ereignis (z. B. einem Gebet) oder einer Spende erwähnen.

**V. Wie wir Daten weitergeben:** Wir können bestimmte personenbezogene Daten an andere Bhakti Marga-Unternehmen weitergeben, an Dienstleister, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie unterstützen, die entweder Auftragsverarbeiter sind, die in unserem Auftrag handeln (z. B . zur Unterstützung unserer Marketingaktivitäten und zur Pflege unserer Website) oder selbst Verantwortliche sind (wie z.B. Zahlungsdienstleister und Spenden- und Buchhaltungsdienstleister sowie Versand- und Vertriebsunternehmen) oder der Öffentlichkeit, wenn Sie auf unserem Blog kommentieren. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, finden Sie in Abschnitt [5](#).

**VI. Internationale Übermittlung:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen, was bedeutet, dass in diesen Ländern weniger

schützende Datenschutzgesetze und -vorschriften gelten. Wir werden jedoch sicherstellen, dass angemessene rechtliche Sicherheitsvorkehrungen für solche Übertragungen getroffen werden.

**VII. Speicherung von Daten:** Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für unsere Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Manchmal verlangt das Gesetz jedoch, dass wir solche Daten länger aufbewahren. Weitere Informationen zu den Speicherfristen finden Sie in Abschnitt [7](#).

**VIII. Ihre Rechte:** Sie haben gemäß der Datenschutz-Grundverordnung bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Welche Betroffenenrechte Ihnen zustehen und weitere Informationen hierzu finden Sie in Ziffer [8](#).

**IX. Pflicht zur Bereitstellung von Daten?** Sie müssen uns keine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, aber wir sind möglicherweise nicht in der Lage, unsere Dienstleistungen zu erbringen, wenn wir nicht über Ihre personenbezogenen Daten verfügen.

**X. Keine automatisierte Entscheidungsfindung:** Bhakti Marga verwendet keine automatisierten Entscheidungsfindungsverfahren.

**XI. Tracking-Technologie:** Wir verwenden Cookies und andere Tracking-Technologien, um beispielsweise unsere Dienste zu verbessern, Nachrichten und Inhalte anzubieten, die für Sie von Interesse sein könnten, und Ihre bevorzugten Einstellungen zu speichern. Informationen darüber, wie die Tracking-Technologie funktioniert, welche Arten von Cookies wir verwenden und wie sie protokolliert werden, finden Sie in Abschnitt [11](#), detaillierte Informationen zu den verwendeten Cookies finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

**XII. Online-Dienste von Drittanbietern:** Wir verwenden Plug-ins von Drittanbietern und andere Online-Dienste, um Ihnen eine bequeme und interessante Website zur Verfügung zu stellen und den einfachen Zugriff auf Inhalte von Social-Media-Plattformen zu ermöglichen. Diese Dritten sind (gemeinsame) Verantwortliche und können entscheiden, welche Arten von personenbezogenen Daten sie erheben. Um Ihre Privatsphäre zu respektieren, haben wir jedoch eine Implementierung der verschiedenen Plug-ins ausgewählt, die sicherstellt, dass personenbezogene Daten nicht an diese Drittanbieter weitergegeben werden, wenn Sie diese Dienste aktivieren oder mit ihnen interagieren. Weitere Informationen zu diesen Diensten finden Sie in Abschnitt [14](#).

**XIII. Sicherheit.** Wir nehmen die Sicherheit Ihrer Daten sehr ernst. Wir haben verschiedene technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Details finden Sie in Abschnitt [18](#).

**XIV. Aktualisierungen:** Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, das Datum der letzten Aktualisierung ist am Anfang dieser Datenschutzerklärung angegeben.

## 1. Geltungsbereich

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der Bhakti Event GmbH (im Folgenden "Bhakti Marga International / BM EU" oder "wir") und wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre und Ihre persönlichen Daten zu schützen.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie ausführlich darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und welche Rechte Sie haben.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie unsere Websites besuchen, die unter:

<http://www.bhaktimarga.org/>

[www.shreepeethanilaya.org](http://www.shreepeethanilaya.org)

<https://justlofefestival.org/>

<https://paramahamsavishwananda.com/>

<https://bhaktishop.com/>

<https://events.bhaktimarga.org>

erreichbar sind, per E-Mail oder Telefon, wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen bestellen oder wenn Sie ein persönliches Konto auf der Website erstellen.

## **2. Wer ist verantwortlich und an wen kann ich mich wenden ?**

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Bhakti Event GmbH, Am Geisberg 4, 65321 Heidenrod .

Für alle Fragen zum Datenschutz können Sie sich an folgende Stelle wenden:

Bhakti Event GmbH  
Am Geisberg 4  
65321 Heidenrod  
Deutschland  
Tel.06124/609 1125  
E-Mail: [dataprotection@bhaktimarga.org](mailto:dataprotection@bhaktimarga.org)

Unsere Datenschutzbeauftragte, die Frau Rechtsanwältin Anna Aman erreichen Sie unter folgenden Emails:

[dataprotection@bhaktimarga.org](mailto:dataprotection@bhaktimarga.org) oder  
[anna.aman@bhaktimarga.org](mailto:anna.aman@bhaktimarga.org)

Jede betroffene Person kann sich mit allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz jederzeit direkt an unsere Datenschutzbeauftragte wenden.

### **2.1 Verbundene Unternehmen**

Die Bhakti Event GmbH arbeitet mit folgenden Unternehmen zusammen, die diese Datenschutzerklärung ebenfalls als ihre eigenen deklarieren :

Bhakti Marga Stiftung

Am Geisberg 1-8  
65321 Heidenrod  
Deutschland  
Tel. 06124/609 1125

Bhakti Marga Yoga gGmbH

Am Geisberg 1-8  
65321 Heidenrod  
Deutschland  
Tel. 06124/609 1125

Ihre Datenschutzbeauftragte, die Frau Rechtsanwältin Anna Aman erreichen Sie unter folgenden Emails:

[dataprotection@bhaktimarga.org](mailto:dataprotection@bhaktimarga.org) oder  
[anna.aman@bhaktimarga.org](mailto:anna.aman@bhaktimarga.org)

## 2.2 Zuständigkeiten, Gemeinsame Verantwortung und Auftragsverarbeitung

Die Website **bhaktimarga.org** gehört zur internationalen Bhakti Marga Mission („Bhakti Marga International“) und wird betrieben durch die **Bhakti Event GmbH**, Springen, Deutschland. Die Bhakti Event GmbH ist zusammen mit ihren verbundenen Organisationen – der **Bhakti Marga Yoga gGmbH** und der **Bhakti Marga Stiftung** – für die Umsetzung und Unterstützung der weltweiten Aktivitäten von Bhakti Marga verantwortlich.

Für bestimmte Datenverarbeitungstätigkeiten mit Bezug zu Nutzerinnen und Nutzern mit Wohnsitz in Deutschland besteht eine enge Zusammenarbeit mit unserem deutschen Kooperationspartner, der **Bhakti Ashram AG**. Diese betreibt die eigenständige Website <https://bhaktimarga.de> und ist insbesondere verantwortlich für:

- die Verarbeitung von Daten deutscher **Atma Kriya Yoga (AKY)** Schüler\*innen,
- Anfragen zu **AKY** aus Deutschland,
- sowie Daten deutscher **Devotees, Follower** und **Brahmacharis**.

In Bezug auf diese Datenverarbeitungsvorgänge besteht zwischen der **Bhakti Event GmbH** und der **Bhakti Ashram AG** eine **gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art. 26 DSGVO**. Die beteiligten Parteien haben hierzu eine Vereinbarung geschlossen, in der geregelt ist, wer welche Pflichten im Rahmen der DSGVO übernimmt – insbesondere in Bezug auf die Informationspflichten und die Wahrnehmung von Betroffenenrechten. Die wesentlichen Inhalte dieser Vereinbarung stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung. Ihre Datenschutzrechte können Sie gegenüber beiden Parteien geltend machen.

Darüber hinaus stellt die **Bhakti Event GmbH** im Rahmen einer **Multi-Lizenzvereinbarung** der **Bhakti Ashram AG** den Zugang zu Diensten wie **Shopify** und **HubSpot** zur Verfügung. In diesem Zusammenhang besteht eine **Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO**, welche die Verarbeitung personenbezogener Daten betrifft, die über die technische Infrastruktur (z. B. Website bhaktimarga.org oder angebundene Systeme) erhoben werden.

Sowohl **bhaktimarga.org** als auch **bhaktimarga.de** werden über die Plattform **Shopify** betrieben. Dabei wird sichergestellt, dass sämtliche personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet werden.

## 2.3 Alleinige und gemeinsame Verantwortlichkeiten mit der Bhakti Marga Stiftung und Bhakti Marga Yoga gGmbH

### a) Alleinige Verantwortlichkeit der Bhakti Marga Stiftung

Innerhalb der internationalen Organisation ist die **Bhakti Marga Stiftung allein verantwortlich** im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung sämtlicher personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der weltweiten spirituellen Mission von Bhakti Marga. Dazu gehören insbesondere:

- Daten von **Devotees**,
- **Followern**,
- **Brahmacharis**,
- **Rishis**,
- **Swamis**,
- sowie Anfragen und Initiationsformulare wie:
  - [„Become a Brahmachari – Initiation Form“](#)
  - [„Become a Devotee of Paramahansa Vishwananda – Initiation Form“](#)

#### **b) Gemeinsame Verantwortlichkeit mit der Bhakti Marga Stiftung**

Für die folgenden Verarbeitungsvorgänge besteht eine **gemeinsame Verantwortlichkeit** gemäß Art. 26 DSGVO zwischen der **Bhakti Marga International / BM EU** und der **Bhakti Marga Stiftung**:

- Nutzung der **Bhakti Marga Academy App** (360Learning),
- Nutzung des „**Pray for the World**“-Formulars (<https://events.bhaktimarga.org/pages/pray-for-the-world>),
- Verarbeitung personenbezogener Daten über diese Website,
- **Spenden und Zustiftungen** über <https://donate.bhaktimarga.org>

#### **c) Gemeinsame Verantwortlichkeit mit der Bhakti Marga Yoga gGmbH**

Darüber hinaus besteht eine **gemeinsame Verantwortlichkeit** mit der **Bhakti Marga Yoga gGmbH** in folgenden Fällen:

- das „**Serve a Deity**“-Spendenprogramm (<https://donate.shreepeethanilaya.org/products/rose-deity-donation-program?variant=44118913515675>),
- die Durchführung **kostenloser Tempelveranstaltungen**,
- sowie **Bewerbungen für ehrenamtliche Tätigkeiten**, die von der Bhakti Marga Yoga gGmbH betreut werden.

Die jeweiligen Verantwortlichkeiten wurden in vertraglichen Vereinbarungen gemäß Art. 26 DSGVO geregelt. Die wesentlichen Inhalte stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.

**Sie können Ihre Datenschutzrechte gegenüber jeder der beteiligten Organisationen geltend machen.**

### **2.4 Zusammenarbeit mit Inner Journey GmbH (Virtuelle Pilgerreisen)**

Wir haben mit der Reiseveranstalterin **Inner Journey GmbH**,  
Glärnischstrasse 15, CH-8712 Stäfa, Schweiz,  
E-Mail: [info@innerjourney.ch](mailto:info@innerjourney.ch) | Tel.: +41 79 918 80 88,  
eine vertragliche Vereinbarung geschlossen.

Diese betrifft die **Video-Begleitung von Reisen** der Inner Journey GmbH mit **Swami Vishwananda** und weiteren **BM Swamis** zum Zweck:

- der Bereitstellung von **virtuellen Pilgerreisen**,

Bitte beachten Sie, dass wir als **gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO mit unserer Dachorganisation, der Tochtergesellschaft Bhakti Marga Stiftung**, fungieren – insbesondere in folgenden Fällen:

- bei der Nutzung der **Bhakti Marga Academy App**, die über die Lernplattform **360Learning** betrieben wird,
- bei der Nutzung des „**Pray for the World**“-Formulars auf <https://>sowie der **Videoproduktion und Veröffentlichung** als **Video-on-Demand-Service** auf der **Bhakti Marga Medienplattform** und der App „**Guru Connect**“.

Die Verarbeitung der dabei entstandenen Bild- und Tondaten erfolgt auf Basis der vertraglichen Vereinbarungen unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorgaben.

## **2.5 Struktur der Medienplattform und internationale Organisation**

Die Bhakti Event GmbH (Bhakti Marga International / BM EU) betreibt eine digitale Medienplattform, die über eine App und Webanwendungen zugänglich ist. Die technische Infrastruktur basiert unter anderem auf der Plattform Shopify, die von BM EU im Rahmen eines Multi-Lizenzmodells bereitgestellt wird.

Die Bhakti+-Medienplattform wird technisch auf Servern innerhalb der Europäischen Union (Hexaglobe EU) betrieben.

Die Plattforminfrastruktur wird gemeinsam genutzt; die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt jedoch getrennt für Nutzer innerhalb der EU sowie für Nutzer aus den USA und dem Rest der Welt (ROW).

Die Plattform bietet insbesondere folgende Inhalte:

- Kommentare und Satsangs von Paramahansa Sri Swami Vishwananda
- Virtuelle Pilgerreisen
- Livestream-Events
- Video-on-Demand-Inhalte (VOD)

## **Regionale Zuordnung und Verantwortlichkeit**

Beim Zugriff auf die Plattform wird anhand technischer Parameter (z. B. IP-Adresse) eine regionale Zuordnung vorgenommen.

- Nutzer innerhalb der Europäischen Union (EU) werden durch die Bhakti Event GmbH betreut
- Nutzer aus den USA und dem Rest der Welt (ROW) werden durch die Bhakti Marga US Church betreut

Die jeweiligen Organisationen verarbeiten personenbezogene Daten eigenständig und in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung.

Die personenbezogenen Daten von Nutzern innerhalb der EU werden ausschließlich durch die Bhakti Event GmbH verarbeitet.

Die personenbezogenen Daten von Nutzern aus den USA und dem Rest der Welt (ROW) werden ausschließlich durch die Bhakti Marga US Church verarbeitet.

## **Keine gemeinsame Verantwortlichkeit**

Zwischen der Bhakti Event GmbH und der Bhakti Marga US Church besteht keine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art. 26 DSGVO, da beide Organisationen die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung jeweils eigenständig festlegen.

Insbesondere:

- BM EU verarbeitet ausschließlich personenbezogene Daten von Nutzern innerhalb der EU
- BM US verarbeitet ausschließlich personenbezogene Daten von Nutzern außerhalb der EU
- Ein Zugriff auf die jeweils andere Datenbasis erfolgt nicht

### **Technische Zusammenarbeit**

Die Bereitstellung der technischen Infrastruktur (z. B. Shopify Multi-Lizenz) durch BM EU stellt keine Auftragsverarbeitung im Sinne von Art. 28 DSGVO dar, sondern erfolgt im Rahmen einer internen organisatorischen Zusammenarbeit zwischen rechtlich eigenständigen Einheiten.

### **Datenübermittlungen**

Eine Übermittlung personenbezogener Daten zwischen der EU und den USA findet grundsätzlich nicht statt.

Soweit in Einzelfällen dennoch Datenübermittlungen erfolgen sollten, erfolgen diese ausschließlich auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO (z. B. Standardvertragsklauseln).

### **Weitere Informationen**

Die interne Zusammenarbeit zwischen den Organisationen ist vertraglich geregelt. Weitere Informationen hierzu können auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

## **3. Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir erheben und verarbeiten je nach konkreter Verarbeitungssituation verschiedene personenbezogene Daten von Ihnen. Nachfolgend finden Sie eine Auflistung der Daten, die sich auf die jeweiligen Verarbeitungssituationen beziehen .

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") und des *Bundesdatenschutzgesetzes* ("BDSG"). In bestimmten Situationen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zur Erfüllung anderer gesetzlicher Verpflichtungen oder auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Im **Allgemeinen** verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten:

- **Für die Erfüllung eines Vertrages**  
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung vertraglicher oder vertragsähnlicher Pflichten, zum Abschluss eines Vertrages, z.B. zur Erbringung von Dienstleistungen in unserer Rolle als Investor, zur Betreuung bestehender Kunden oder zur Beantwortung von Fragen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen.
- **Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen**  
Soweit wir rechtlichen Verpflichtungen unterliegen, für deren Einhaltung die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage dieser gesetzlichen Verpflichtungen.

- **Auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, es sei denn, Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfordern, überwiegen.

Vorbehaltlich einer im Einzelfall zu treffenden Entscheidung gehen wir in der Regel davon aus, dass unsere berechtigten Interessen insbesondere im Rahmen der folgenden Verarbeitungssituationen überwiegen:

- Verbesserung unserer Angebote und Dienstleistungen;
- Analyse der Nutzung unserer Webseiten;
- Gewährleistung der Vertraulichkeit und Integrität unserer IT-Systeme ;
- Allgemeine Kommunikation mit Ihnen;
- Zusammenarbeit mit Behörden ;
- Aktivitäten, um uns und unsere Dienstleistungen bekannt zu machen;
- Eventuell können wir auch Rechtsansprüche geltend machen oder uns dagegen verteidigen

- **Basierend auf Ihrer Einwilligung**

Wenn Sie uns eine gesonderte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb und auf Grundlage dieser Einwilligung. Einwilligungen können sich z.B. auf die Weitergabe von Daten an verbundene Unternehmen oder Dritte, die Auswertung Ihrer Daten für zielgerichtete Werbemaßnahmen oder den Versand von Newslettern beziehen.

Die Einwilligung wird immer freiwillig erteilt. Die Verweigerung oder der Widerruf Ihrer Einwilligung hat für Sie keine negativen Folgen.

### **3.1 Besuch unserer Webseiten**

#### **3.1.1 Welche Daten verarbeiten wir , wenn Sie unsere Webseiten besuchen?**

Wenn Sie die Dienste von Bhakti Marga International / BM EU auf den Webseiten nutzen, ohne sich zu registrieren, verarbeiten wir u.a. folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Daten über die Nutzung der bereitgestellten Webseiten (z.B. verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem, Internetdienstanbieter des zugreifenden Systems, Referrer-URL, Unterwebseiten, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, angeforderte Inhalte, Nutzungsdauer);
- IP-Adresse.

#### **3.1.2 Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir diese Daten?**

Bei der Nutzung dieser Daten zieht Bhakti Marga International / BM EU keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt anzubieten, (2) die Inhalte unserer Internetseite zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnischen Systeme und Webseitentechnik zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden die notwendigen Informationen, z.B. für strafrechtliche Zwecke, bereitzustellen Strafverfolgung im Falle eines Cyberangriffs.

Bhakti Marga International / BM EU wertet anonym erhobene Daten und Informationen statistisch aus, um den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen und ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich, es sei denn, Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten erfordern den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten Vorrang haben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

### 3.1.3 Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

-Bereitstellung Onlineangebot auf gemietetem Speicherplatz: Für die Bereitstellung unseres Onlineangebotes nutzen wir Speicherplatz, Rechenkapazität und Software, die wir von einem entsprechenden Serveranbieter (auch "Webhoster" genannt) mieten oder anderweitig beziehen; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

- Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles: Der Zugriff auf unser Onlineangebot wird in Form von so genannten "Server-Logfiles" protokolliert. Zu den Serverlogfiles können die Adresse und Name der abgerufenen Webseiten und Dateien, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmengen, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) und im Regelfall IP-Adressen und der anfragende Provider gehören. Die Serverlogfiles können zum einen zu Zwecken der Sicherheit eingesetzt werden, z. B., um eine Überlastung der Server zu vermeiden (insbesondere im Fall von missbräuchlichen Angriffen, sogenannten DDoS-Attacken) und zum anderen, um die Auslastung der Server und ihre Stabilität sicherzustellen; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Löschung von Daten: Logfile-Informationen werden für die Dauer von maximal 30 Tagen gespeichert und danach gelöscht oder anonymisiert. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

### 3.1.4 Website Hosting

- Mediactive: Mediactive SAS, situé 3-4-10, 3 Cité Paradis – 75010 Paris (RCS PARIS B 487 724 536 00015), <https://www.groupe-mediactive.fr/>.
- WordPress.com: Hosting und Software für die Erstellung, Bereitstellung und den Betrieb von Websites, Blogs und anderen Onlineangeboten; Dienstanbieter: Aut O'Mattic A8C Irland Ltd., Grand Canal Dock, 25 Herbert Pl, Dublin, D02 AY86, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://wordpress.com/>; [Datenschutzerklärung](#); [Auftragsverarbeitungsvertrag](#). Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF).

## 3.2 Registrierung auf der Website, Bhakti-ID und ihr persönliches Profil, Single-Sign-On-Anmeldung

### 3.2.1 Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie sich auf unserer Website registrieren?

Wenn Sie von der Möglichkeit Gebrauch machen, sich auf unserer Website zu registrieren, verarbeiten wir unter anderem folgende Daten:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit der Anmeldung,

- Benutzername und Passwort,
- E-Mail-Adresse .

Darüber hinaus können Sie uns weitere personenbezogene Daten mitteilen, unter anderem Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Liefer- und Rechnungsadresse. Solche weiteren Informationen können Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses auf freiwilliger Basis eingeben. Sie können selbst entscheiden, ob Sie solche Daten, die als "optional" gekennzeichnet sind, angeben möchten .

Nachdem Sie Ihr Konto erstellt haben, haben Sie Ihr persönliches Profil auf unserer Website (Bhakti-ID). Im weiteren Verlauf können Sie in Ihrem Profil auf freiwilliger Basis weitere Informationen zu Ihrer Person (wie z.B. Ihr Land, Telefonnummer, Geburtsdatum, ein Foto von Ihnen, Sprachpräferenz) eingeben .

Darüber hinaus können Sie Informationen über Ihren Devotee- oder Brahmachari-Status (u.a. Datum der Einweihung, Ihre einweihende Person, verwandte Swamis oder Rishis, Ishtadev), Informationen über Ihre Erfahrung mit Atma Kriya Yoga (wie Ihr Niveau und Ihren Lehrer und/oder Ihre einweihende Person) und bereits bei uns belegte Kurse (z. B. Besuch in Atma Kriya Yoga) angeben und ob Sie ein Bhakti Marga Lehrer sind (alle zusammen als "**Meine Daten**").

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen können personenbezogene Daten enthalten, die sich auf Ihre religiösen oder philosophischen Überzeugungen beziehen (d. h. besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO), wie z. B. Ihren spirituellen Namen, Ihren Devotee- oder Brahmachari-Status und damit verbundene Einweihungsinformationen, Informationen über Ihre Einweihungen und Ishtadev.

### **3.2.2 Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir diese Daten?**

Die Daten werden für den internen Gebrauch durch uns erhoben, verarbeitet und gespeichert, und zwar zu dem Zweck, Ihnen ein persönliches Nutzerprofil (Bhakti-ID) zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus stellt Ihnen Bhakti Marga International / BM EU ein personalisiertes Dashboard zur Verfügung, auf dem Sie z. B. Spenden tätigen und Ihre Spendenhistorie einsehen können .

Die Registrierungsdaten sollen es Bhakti Marga International / BM EU ermöglichen, Ihnen Inhalte oder Dienstleistungen anzubieten, die aufgrund der Natur des Anliegens nur registrierten Nutzern angeboten werden dürfen. Darüber hinaus verwenden wir Ihre Registrierungs- und Profildaten, um Ihnen spezielle Angebote zu unterbreiten, die auf Ihren spezifischen und individuellen Interessen basieren. Schließlich verwenden wir Ihre Profildaten, um Ihre Reise bei Bhakti Marga International / BM EU zu unterstützen und Ihnen zu helfen, Ihre Ziele zu erreichen, z. B. den Devotee-Status. In diesem Zusammenhang verwenden wir Ihre Daten unter anderem, um Sie direkt per E-Mail zu kontaktieren.

Um Ihnen Veranstaltungen oder Kurse anbieten zu können, die nur mit einem bestimmten Status offen sind (z.B. Devotee oder Brahmachari), müssen wir Ihnen Ihre persönlichen Statusinformationen ( wie z.B. deinen Devotee- oder Brahmachari-Status) zu deinem einweihenden Swami/Rishi. Der Swami/Rishi verwendet die Informationen über Ihren Status insbesondere, um Ihren aktuellen Einweihungsstatus zu überprüfen. Ohne Ihre Einwilligung zur Weitergabe solcher Daten zur Nachprüfung können wir Ihnen bestimmte Angebote nicht unterbreiten. Darüber hinaus können wir mit Ihrer Zustimmung "Meine Daten" an Ihren initiiierenden Swami/Rishi/ oder den für Sie zuständigen Bhakti Marga Country Coordinator ("**BMCC**") senden. Der Swami/Rishi/BMCC kann diese Daten verwenden, um Sie direkt zu kontaktieren, um Ihnen auf Ihrem spirituellen Weg zu helfen, Sie zu unterstützen und Sie mit Neuigkeiten und Updates über Bhakti, unsere Veranstaltungen, Kurse, Angebote und Spendenaktionen zu informieren.

Registrierten Personen steht es frei, die bei der Registrierung und Profilaktualisierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit zu ändern oder vollständig aus unserer Datenbank löschen zu lassen.

Die Verarbeitung ist zur Erfüllung vertraglicher oder vertragsähnlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist, werden wir Ihre ausdrückliche Zustimmung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) einholen (z. B. wenn wir Ihre Daten an Swami/Rishi//BMCC weitergeben), um personenbezogene Daten zu verarbeiten und zu übertragen, die auf unseren Websites erhoben oder von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellt wurden. Die Einwilligung ist völlig freiwillig. Wenn die angeforderte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jedoch nicht von Ihnen erteilt wurde, ist die Nutzung dieser Website möglicherweise nicht vollständig möglich.

Wir erheben und verarbeiten Daten, die sich auf Ihre religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen beziehen (besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO), wie z.B. Ihren spirituellen Namen nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

### **3.2.3 Single-Sign-On-Anmeldung**

Als "Single-Sign-On" oder "Single-Sign-On-Anmeldung bzw. "-Authentifizierung" werden Verfahren bezeichnet, die es Nutzern erlauben, sich mit Hilfe eines Nutzerkontos bei einem Anbieter von Single-Sign-On-Verfahren (z. B. einem sozialen Netzwerk), auch bei unserem Onlineangebot, anzumelden. Voraussetzung der Single-Sign-On-Authentifizierung ist, dass die Nutzer bei dem jeweiligen Single-Sign-On-Anbieter registriert sind und die erforderlichen Zugangsdaten in dem dafür vorgesehenen Onlineformular eingeben, bzw. schon bei dem Single-Sign-On-Anbieter angemeldet sind und die Single-Sign-On-Anmeldung via Schaltfläche bestätigen.

Die Authentifizierung erfolgt direkt bei dem jeweiligen Single-Sign-On-Anbieter. Im Rahmen einer solchen Authentifizierung erhalten wir eine Nutzer-ID mit der Information, dass der Nutzer unter dieser Nutzer-ID beim jeweiligen Single-Sign-On-Anbieter eingeloggt ist und eine für uns für andere Zwecke nicht weiter nutzbare ID (sog "User Handle"). Ob uns zusätzliche Daten übermittelt werden, hängt allein von dem genutzten Single-Sign-On-Verfahren ab, von den gewählten Datenfreigaben im Rahmen der Authentifizierung und zudem davon, welche Daten Nutzer in den Privatsphäre- oder sonstigen Einstellungen des Nutzerkontos beim Single-Sign-On-Anbieter freigegeben haben. Es können je nach Single-Sign-On-Anbieter und der Wahl der Nutzer verschiedene Daten sein, in der Regel sind es die E-Mail-Adresse und der Benutzername. Das im Rahmen des Single-Sign-On-Verfahrens eingegebene Passwort bei dem Single-Sign-On-Anbieter ist für uns weder einsehbar, noch wird es von uns gespeichert.

Die Nutzer werden gebeten, zu beachten, dass deren bei uns gespeicherte Angaben automatisch mit ihrem Nutzerkonto beim Single-Sign-On-Anbieter abgeglichen werden können, dies jedoch nicht immer möglich ist oder tatsächlich erfolgt. Ändern sich z. B. die E-Mail-Adressen der Nutzer, müssen sie diese manuell in ihrem Nutzerkonto bei uns ändern.

Die Single-Sign-On-Anmeldung können wir, sofern mit den Nutzern vereinbart, im Rahmen der oder vor der Vertragserfüllung einsetzen, soweit die Nutzer darum gebeten wurden, im Rahmen einer Einwilligung verarbeiten und setzen sie ansonsten auf Grundlage der berechtigten Interessen unsererseits und der Interessen der Nutzer an einem effektiven und sicheren Anmeldesystem ein.

Sollten Nutzer sich einmal entscheiden, die Verknüpfung ihres Nutzerkontos beim Single-Sign-On-Anbieter nicht mehr für das Single-Sign-On-Verfahren nutzen zu wollen, müssen sie diese Verbindung innerhalb ihres Nutzerkontos beim Single-Sign-On-Anbieter aufheben. Möchten Nutzer deren Daten bei uns löschen, müssen sie ihre Registrierung bei uns kündigen.

Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).

Betroffene Personen: Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).

Zwecke der Verarbeitung: Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Sicherheitsmaßnahmen. Anmeldeverfahren.

Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

### **3.3 Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Medienplattform**

Im Rahmen unserer Medienplattform, die über die Website bhaktimarga.org und eine begleitende App zugänglich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Bereitstellung spiritueller Inhalte im Abonnementmodell. Diese Plattform wird von der Bhakti Marga International / BM EU, in Zusammenarbeit mit der Bhakti Marga US Church (BM US).

#### **3.3.1. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Ermöglichung und Verwaltung des Zugriffs auf folgende Inhalte:

- Kommentare und Botschaften von Paramahansa Vishwananda,
- Virtuelle Pilgerreisen,
- Livestream-Events,
- Weitere Video-on-Demand-Inhalte (VODs).

#### **3.3.2. Kategorien verarbeiteter Daten**

Folgende Datenarten werden im Rahmen der Nutzung verarbeitet:

- Stammdaten (Name, Anschrift, Land, Sprache),
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse),
- Zugangsdaten (Benutzername, Login-Zeiten, IP-Adresse),
- Zahlungsdaten (abhängig vom gewählten Zahlungsdienstleister),
- Abonnementdaten (gewähltes Produkt, Start-/Enddatum, Transaktionshistorie),
- Nutzungsverhalten (z. B. angesehen Videos, Teilnahmen an Livestreams),
- Kommunikationsinhalte, sofern Sie mit unserem Support in Kontakt treten.

#### **3.3.3. Herkunft der Daten**

Die Daten werden direkt bei Ihnen erhoben, insbesondere:

- bei der Registrierung auf der Medienplattform,
- bei der Buchung eines Abonnements,
- bei der Nutzung der Inhalte (z. B. Livestream oder VOD),
- bei Nutzung unserer Website oder App, über Cookies und IP-Tracking.

### 3.3.4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – zur Vertragserfüllung (z. B. Bereitstellung eines Abonnements),
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – sofern Sie eine Einwilligung erteilen (z. B. für Newsletter oder Analyse),
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – zur Wahrung berechtigter Interessen (z. B. Betrugsprävention, Nutzungsanalyse),
- Art. 49 Abs. 1 lit. b, c DSGVO – bei grenzüberschreitender Datenverarbeitung mit der BM US Church, sofern erforderlich.

#### 3.3.4.1 Betrieb der Plattform und regionaler Zugang

Die Bhakti Marga Medienplattform, einschließlich der gesamten Streaming-Infrastruktur, wird von BM EU betrieben und an BM US im Rahmen einer Mehrfachlizenzvereinbarung lizenziert. BM US verwaltet die Inhalte für die USA und ist für die Videoproduktion und die Medienverarbeitung für die Nutzer in den USA und im Ausland verantwortlich. BM EU ist für die Videoproduktion und Medienbearbeitung für EU-Nutzer zuständig. BM US hat keinen direkten Zugang zu Nutzerdaten aus der EU.

Personenbezogene Daten aus der EU werden ausschließlich unter der Kontrolle von BM EU verarbeitet und gehostet.

US-Nutzer greifen über regionale, von BM US verwaltete Schnittstellen auf die Plattform zu.

In der EU aufgezeichnete Inhalte dürfen von BM US nur unter der Autorität von BM EU und auf der Grundlage einer Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6(1)(a) und 9(2)(a) GDPR.

Diese Vorgehensweise stellt keine Datenübermittlung gemäß Art. 44 GDPR dar. Übermittlungen an Plattformen Dritter (YouTube, Flickr, Facebook usw.) werden durch Standardvertragsklauseln (SCC) geregelt.

### 3.3.5. Regionale Umleitung & Speicherung

Wenn Sie auf <https://bhaktimarga.us> oder <https://www.bhaktimarga.org> zugreifen oder die mobile App verwenden, wird Ihre IP-Adresse verwendet, um Ihre geografische Region zu ermitteln.

- EU-Kunden werden auf die Shopify EU-Plattform und zwar auf die <https://www.bhaktimarga.org> Webseite weitergeleitet.
- Kunden aus den USA und dem Rest der Welt (ROW) werden auf die Shopify US-Plattform <https://bhaktimarga.us> Webseite weitergeleitet.

Unabhängig davon werden alle Daten zentral in einer Shopify-Datenbank innerhalb der EU gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt getrennt: Jede rechtlich eigenständige Organisation (BM EU und BM US) verwaltet nur die ihr zugeordneten Datensätze.

### 3.3.6. Gemeinsame Verantwortung gemäß Art. 26 DSGVO

Die Bhakti Event GmbH (BM EU) und die Bhakti Marga US Church (BM US) sind in Bezug auf die Medienplattform und die Nutzerumleitung gemeinsam verantwortlich gemäß Art. 26 DSGVO.

- BM EU ist verantwortlich für EU-Kundendaten und die Einhaltung der DSGVO.
- BM US ist verantwortlich für ROW-Kundendaten unter Beachtung lokaler Datenschutzgesetze (z. B. CCPA).

Eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortung sowie ein Data Processing Agreement (DPA) und ein Agency Agreement sind abgeschlossen. Die wesentlichen Inhalte stellen wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung.

### 3.3.7. Empfänger der Daten

- Interne Abteilungen (Kundensupport, Buchhaltung, technische Administration),
- Shopify (als Plattformanbieter, inkl. Hosting),

- Zahlungsdienstleister (je nach gewählter Zahlungsart),
- IT-Dienstleister, sofern für Wartung und Support erforderlich,
- Drittanbieter-Zahlungsabwickler -
- Drittanbieter-Mitgliedschafts-App
- Mobile App Stores (Apple, Google) - IT-Support-Anbieter
- Bhakti Marga US Church, bei Kunden außerhalb der EU.

### 3.3.8. Speicherdauer

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bereitstellung des Dienstes oder gesetzlich erforderlich ist. Danach erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung.

### 3.3.9. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte gemäß DSGVO:

- Auskunft (Art. 15),
- Berichtigung (Art. 16),
- Löschung (Art. 17),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18),
- Widerspruch (Art. 21),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20),
- Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3).

Bitte richten Sie Ihre Anfragen an [datenschutz@bhaktimarga.org](mailto:datenschutz@bhaktimarga.org) oder an die jeweiligen regionalen Ansprechpartner. Sie können Ihre Rechte gegenüber der Bhakti Marga International / BM EU and BM US, 304 Demarest Parkway, Elmira, New York, 14905, Telefon: +1 607 391 2860, E-Mail: [info@bhaktimarga.us](mailto:info@bhaktimarga.us), website: <https://bhaktimarga.us/policies/contact-information> gleichermaßen geltend machen.

## 3.4 Abonnement unseres Newsletters

### 3.4.1 Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden?

Auf unserer Internetseite wird den Nutzern die Möglichkeit eingeräumt, unseren Newsletter zu abonnieren. Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, können wir neben Ihrem Vor- und Nachnamen, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Land (optional), je nachdem, welchen Newsletter Sie abonnieren, verarbeiten auch "Meine Daten", die Sie uns im Rahmen der Erstellung eines Bhakti ID-Kontos freiwillig zur Verfügung gestellt haben. Insbesondere verarbeiten wir alle Informationen, die erforderlich sind, um nachzuweisen, dass Sie sich für den Newsletter angemeldet haben. In diesem Zusammenhang verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren, um Ihre Anmeldung und E-Mail-Adresse zu bestätigen. Dabei wird eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit einer Nachricht gesendet, in der Sie um eine Bestätigung Ihrer Einwilligung gebeten werden. Im Zusammenhang mit dem Double-Opt-In-Verfahren dokumentieren wir die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Absendens des Webformulars sowie die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Bestätigung der Double-Opt-In-E-Mail.

### 3.4.2 Newsletter-Tracking

Wir weisen darauf hin, dass unser Newsletter sogenannte Zählpixel enthält. Ein Zählpixel ist eine in solche E-Mails eingebettete Miniaturgrafik, die im HTML-Format versendet wird, um eine Logfile-Aufzeichnung und -Analyse zu ermöglichen. Die Newsletter enthalten einen sogenannte "web-beacon", d. h., eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von unserem Server, bzw., sofern wir einen Versanddienstleister einsetzen, von dessen Server abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs, erhoben. Dies ermöglicht eine statistische Analyse des Erfolgs oder Misserfolgs von Online-Marketing-Kampagnen. Anhand des eingebetteten Zählpixels können wir erkennen,

ob und wann eine E-Mail von Ihnen geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von Ihnen aufgerufen wurden.

Solche in den in den Newslettern enthaltenen Zählpixeln erhobenen personenbezogenen Daten werden von uns gespeichert und ausgewertet, um den Versand des Newsletters zu optimieren, sowie den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser an die Interessen der Kunden anzupassen. Diese personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. In dem Zusammenhang erheben wir Ihre personenbezogenen Daten wie bspw. IP-Adresse, Browsertyp- und device sowie den Zeitpunkt. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Die erhobenen Daten werden nicht dazu benutzt, Sie persönlich zu identifizieren. Die erhobenen Daten werden lediglich zur statistischen Auswertung zur Verbesserung von Newsletter-Kampagnen genutzt.

Die Messung der Öffnungsraten und der Klickraten sowie Speicherung der Messergebnisse in den Profilen der Nutzer sowie deren weitere Verarbeitung erfolgen auf Grundlage einer Einwilligung der Nutzer.

Ein getrennter Widerruf der Erfolgsmessung ist leider nicht möglich, in diesem Fall muss das gesamte Newsletterabonnement gekündigt, bzw. muss ihm widersprochen werden. In diesem Fall werden die gespeicherten Profilinformationen gelöscht.

### **3.4.3 Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir diese Daten?**

Die im Rahmen der Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden nur für den Versand unseres Newsletters verwendet. Unsere Newsletter halten Sie über Neuigkeiten und aufkommende Veranstaltungen auf dem Laufenden. Während der Inhalt von einem zum nächsten variiert, enthalten sie alle eine Botschaft von Paramahansa Vishwananda zusammen mit allen wichtigen Informationen, die Sie wissen müssen. Wenn Englisch eine Herausforderung für Sie ist, das ist kein Problem: Der Newsletter wird immer in mehr als ein Dutzend Sprachen übersetzt. Darüber hinaus können Abonnenten des Newsletters per E-Mail informiert werden, soweit dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine betreffende Anmeldung erforderlich ist, wie dies bei Änderungen des Newsletter-Angebots oder bei einer Änderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Eine Weitergabe der durch den Newsletter-Dienst erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Newsletterversand und -tracking im Rahmen und auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Die Einwilligung wird immer freiwillig erteilt. Die Verweigerung und der Widerruf Ihrer Einwilligung hat für Sie keine negativen Folgen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auch auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse an einem zielgerichteten, werbewirksamen und benutzerfreundlichen Newslettersystem. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser Verarbeitungen Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.

Ihre Daten werden ggf. an Server von HubSpot in den USA übermittelt und dort gespeichert. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). HubSpot hat sich nach dem TADPF zertifiziert und damit verpflichtet, europäische Datenschutzgrundsätze einzuhalten.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit gegenüber Bhakti Marga International / BM EU widerrufen und sich von unserem Newsletter abmelden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung ist in jedem Newsletter ein entsprechender Link eingebunden. Es ist auch jederzeit möglich, den Newsletter abzubestellen, indem Sie uns unter [unsubscribe@bhaktimarga.org](mailto:unsubscribe@bhaktimarga.org) kontaktieren.

### **3.4.4 Auftragsverarbeiter Hubspot :**

Wir verwenden für den Newsletterversand den Dienst der HubSpot Ireland Ltd. (Ground Floor, Two Dockland Central Guild Street, Dublin 1, Irland; „HubSpot“) im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. HubSpot ist ein mit der HubSpot, Inc. (25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA) verbundenes Unternehmen. Wir geben die von Ihnen während der Newsletteranmeldung zur Verfügung gestellten Informationen (E-Mail Adresse, ggf. Vor- und Nachname) an HubSpot weiter. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck des Newsletterversands und dessen statistischer Auswertung.

Nähere Informationen sowie die Datenschutzerklärung von HubSpot finden Sie unter: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>. Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://legal.hubspot.com/de/dpa> ; Grundlage Drittländübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (Werden vom Dienstleister bereitgestellt). Weitere Informationen: Besondere Sicherheitsmaßnahmen: <https://trust.hubspot.com>.

## **3.5 Kontaktmöglichkeit über die Website**

### **3.5.1 Welche Daten verarbeiten wir , wenn Sie mit uns in Kontakt treten?**

Unsere Internetseite enthält Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu uns ermöglichen. Je nach Ihrem Anliegen können Sie uns über unsere Website (auch über unseren Live-Chat-Kanal), per E-Mail oder außerhalb des Internets telefonisch oder schriftlich kontaktieren. Wir verarbeiten die Daten, die Sie mit Ihrer Anfrage senden, unter anderem Ihren Vornamen, Nachnamen, Organisation (falls zutreffend), Abteilung (falls zutreffend), E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Im Falle der Nutzung des Live-Chat-Kanals müssen wir auch Ihre IP-Adresse verarbeiten.

### **3.5.2 Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir diese Daten?**

Die im Rahmen der Kontaktaufnahme erhobenen personenbezogenen Daten werden nur zur Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet. Die Verarbeitung ist daher zur Erfüllung vertraglicher oder vertragsähnlicher Pflichten erforderlich (Art 6 Abs 1 lit f. b DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

### **3.5.3 Erhebung und Verarbeitung bei Nutzung des Kontaktformulars**

Bei der Nutzung des Kontaktformulars erheben wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Nachrichtentext) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Kontaktaufnahme. Wenn die Kontaktaufnahme der Durchführung vorvertraglichen Maßnahmen (bspw. Beratung bei Kaufinteresse, Angebotserstellung) dient oder einen bereits zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrag betrifft, erfolgt diese Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Erfolgt die Kontaktaufnahme aus anderen Gründen, erfolgt diese Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse an der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage. In diesem Fall haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhenden Verarbeitungen Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Ihre Daten werden anschließend unter

Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

### **3.5.4 Erhebung und Verarbeitung bei Verwendung des Bewerbungsformulars**

Bei der Nutzung des Bewerbungsformulars erheben wir Ihre personenbezogenen Daten nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Hierzu gehören Ihre Kontaktdaten (z.B. Name, E-Mail Adresse, Telefonnummer), Angaben zu Ihrer beruflichen Qualifikation und Ausbildung, Angaben zu beruflichen Weiterbildungen sowie leistungsspezifische Nachweise. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Kontaktaufnahme und der Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses mit Ihnen. Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, um das Bewerbungsverfahren durchzuführen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. § 26 Abs. 1 BDSG zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Durchlaufen des Bewerbungsverfahrens als Arbeitsvertragsanbahnung).

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für die Aufnahme in unseren Bewerberpool erteilt haben, z.B. durch Abhaken einer Checkbox, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit uns gegenüber widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Sofern im Rahmen des Bewerbungsverfahrens besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO bei Bewerbern angefragt werden, wie z.B. Angaben zum Grad der Schwerbehinderung, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. b. DSGVO, damit wir die aus dem Arbeitsrecht und dem Recht der sozialen Sicherheit und des Sozialschutzes erwachsenden Rechte ausüben und unseren diesbezüglichen Pflichten nachkommen können.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Entscheidung über Ihre Bewerbung erforderlich ist. Ihre Daten werden anschließend spätestens nach sechs Monaten gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben. Sofern es im Anschluss an das Bewerbungsverfahren zu einem Beschäftigungsverhältnis kommt, werden die bereitgestellten Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V. m. § 26 Abs. 1 BDSG für die Zwecke der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses weiterverarbeitet und anschließend in die Personalakte überführt.

## **3.6 Kundenkonto Bestellungen**

### **3.6.1 Kundenkonto**

Bei der Eröffnung eines Kundenkontos erheben wir Ihre personenbezogenen Daten in dem dort angegebenen Umfang. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck, Ihr Einkaufserlebnis zu verbessern und die Bestellabwicklung zu vereinfachen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO mit Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ihr Kundenkonto wird anschließend gelöscht.

### **3.6.2 Erhebung, Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten bei Bestellungen**

Bei der Bestellung erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen erforderlich ist. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag geschlossen werden kann. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt dabei beispielsweise an die von Ihnen gewählten Versandunternehmen und Dropshipping Anbieter, Zahlungsdienstleister, Diensteanbieter für die Bestellabwicklung und IT-Dienstleister. In allen Fällen beachten wir strikt die gesetzlichen Vorgaben. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf ein Mindestmaß.

Ihre Daten werden dabei gegebenenfalls Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union übermittelt, für die ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt.

### 3.7 Virtuelle Pilgerreisen

#### 3.7.1 Verbundenes Unternehmen für Pilgerreisen

- Reiseveranstalter ist die Inner Journey GmbH, Glärnischstrasse 15, 8712 Stäfa, Schweiz, Telefon +41 79 918 80 88, E-Mail: [info@innerjourney.ch](mailto:info@innerjourney.ch), [www.innerjourney.ch](http://www.innerjourney.ch), <https://innerjourney.ch/about/#privacy-policy>, Handelsregister Schweiz (Zefix);  
Registrierungsnummer: UID: CHE-413.724.090.

Bhakti Bharat Bhakti Bharat, eine eingetragene Partnerschaftsgesellschaft,, GST: 09AAVFB5794R1Z2, PAN: AAVFB5794R, IEC: AAVFB5794R, Adresse:Ground floor, 383 Sheetal Chaya,Raman Reti road,Vrindavan 281121 E-mail: [PVindiaadventures@bhaktib.in](mailto:PVindiaadventures@bhaktib.in), [Datenschutzerklärung](#).

#### 3.7.2 Welche Daten verarbeiten wir, wenn du dich für eine Pilgerreise anmeldest

Wir verarbeiten nur im Falle einer parallel stattfindenden virtuellen Pilgerreise Name, Nachname, E-Mail-Adresse, Auslegungssprache, spiritueller Name (optional), Informationen über die Pilgerreise, Foto -und Videoaufnahmen der Pilgerreise für die Sie sich angemeldet haben.

#### 3.7.3 Zweck

Wenn Sie mit uns einen Videoproduktionsvertrag unterschreiben, dann verwenden wir ihr Foto und das Videomaterial der jeweiligen Pilgerreise an der Sie teilgenommen haben, um das digitale Produkt einer virtuellen live Pilgerreise anzubieten und um das digitale Produkt eines Video- on -demands, im Rahmen der Medienplattform „Guru Connect“ als Abonnements anzubieten. Hierfür verwenden wir für die Videoproduktion und -bearbeitung die Plattform Hexaglobe, mit Hexaglobe besteht ein Auftragverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO.

Wir haben mit der Reiseveranstalterin Inner Journey GmbH, eine vertragliche Vereinbarung abgeschlossen, hinsichtlich der Video-Begleitung von diesen Reisen der Inner Journey GmbH mit Swami Vishwananda und anderen BM Swamis, für den Zweck des Anbietens unserer virtuellen Pilgerreise und einer Videoproduktion als Video -on -demand -service auf der Medien platform "Guru Connect".

Darüber hinaus können wir Ihre Fotos und Videos, die während der Pilgerreise aufgenommen wurden, für kommerzielle Zwecke verwenden. Das bedeutet, dass Ihre Fotos und Videos auf unseren Websites, in (Print)Publikationen und auf unserer Facebook-, Instagram-Seite sowie unserem YouTube-Kanal verwendet werden können. Dasselbe gilt für Bhakti Bharat.

##### 3.7.3.1 Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir das

Die Verarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / Videoproduktionsvertrag) und auf Ihrer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Des Weiteren erfolgt die Verarbeitung der uns zur Verfügung stehenden Daten im Zusammenhang mit Geschäftsvorgängen, Verträgen, gebuchten Reiseleistungen in Verbindung mit Nutzungsdaten sowie der

E-Mail-Adresse und Anschrift des Reiseanmelders zum Zwecke der Direktwerbung auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG) oder der Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wir können Ihren spirituellen Namen im Rahmen der Pilgerreise auch verarbeiten, soweit Sie eine solche Verwendung wünschen (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages speichern wir die vorgenannten Daten weiterhin zu Nachweiszwecken sowie zum Zwecke der Abwehr von Rechtsansprüchen auf Grundlage von berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Soweit Sie einwilligen, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch für kommerzielle Zwecke wie oben beschrieben sowie zur Teilnahme an der gemeinsamen Erfahrung während der Pilgerreise verarbeiten (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Auftragsverarbeiter: Hexagobe, 171 - 173 rue Saint-Martin 75003, Paris, France, +33 1 42 86 67 68  
[contact@hexaglobe.com](mailto:contact@hexaglobe.com)

Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Hexaglobe. Wir haben mit Hexaglobe einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

### **3.7.2 Virtuelle Pilgerreise buchen**

#### **3.7.2.1 Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie eine virtuelle Pilgerreise buchen?**

Wenn Sie über unsere Website eine virtuelle Pilgerreise buchen, verarbeiten wir von Ihnen u.a. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Auslegungssprache, spiritueller Name (optional), Informationen über die Pilgerreise, für die Sie sich angemeldet haben, Ihre IP-Adresse und Zahlungsinformationen wie Kreditkartennummer oder andere Bankverbindung Information.

Wir können auch Videoaufzeichnungen von Ihnen verarbeiten, während Sie an der virtuellen Pilgerreise teilnehmen, um die gemeinsame Erfahrung mit der gesamten teilnehmenden (Online- und Offline-) Community während eines Livestreams und einem bestimmten Zeitraum danach. Dabei wird Ihnen auch der Benutzername angezeigt, mit dem Sie an der virtuellen Pilgerreise teilnehmen.

Darüber hinaus können wir Ihre Fotos und Videos, die während der Pilgerreise aufgenommen wurden, für kommerzielle Zwecke verwenden. Das bedeutet, dass Ihre Fotos und Videos auf unseren Websites, in (Print-)Publikationen und auf unserer Facebook-, Flickr-, Instagram-Seite sowie unserem YouTube-Kanal verwendet werden können.

#### **3.7.2.2 Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir diese Daten?**

Die personenbezogenen Daten werden im Rahmen der virtuellen Pilgerbuchung und zur Erfüllung der Leistungen, zur Vertragsabwicklung und die IP-Adresse zu Nachweis- und Dokumentationszwecken erhoben .

Wir können die uns vorliegenden Daten zu Geschäftsvorgängen, Verträgen, gebuchten Reiseleistungen in Verbindung mit Nutzungsdaten auch auswerten, um die Benutzerfreundlichkeit unserer Dienstleistungen zu erhöhen, unser Portfolio zu optimieren und Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Angebote zu unterbreiten. Die Analysen dienen ausschließlich uns und werden nicht nach außen weitergegeben, es sei denn, es handelt sich um anonyme Analysen mit aggregierten Werten.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Des Weiteren erfolgt die Verarbeitung der uns zur Verfügung stehenden Daten im Zusammenhang mit Geschäftsvorgängen, Verträgen, gebuchten Reiseleistungen in Verbindung mit Nutzungsdaten sowie der E-Mail-Adresse und Anschrift des Reiseanmelders zum Zwecke der Direktwerbung auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG) oder der

Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wir können Ihren spirituellen Namen im Rahmen der Pilgerreise auch verarbeiten, soweit Sie eine solche Verwendung wünschen (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages speichern wir die vorgenannten Daten weiterhin zu Nachweiszwecken sowie zum Zwecke der Abwehr von Rechtsansprüchen auf Grundlage von berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Soweit Sie einwilligen, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch für kommerzielle Zwecke wie oben beschrieben, sowie zur Teilnahme an der gemeinsamen Erfahrung während der virtuellen Pilgerreise verarbeiten (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Um eine virtuelle Pilgerreise zu ermöglichen, verwenden wir für die Videoproduktion und -bearbeitung Hexaglobe.

Auftragsverarbeiter: Hexaglobe, 171 - 173 rue Saint-Martin 75003, Paris, France, +33 1 42 86 67 68  
[contact@hexaglobe.com](mailto:contact@hexaglobe.com)

Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Hexaglobe. Wir haben mit Hexaglobe einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

### **3.8 Anmeldung zu Veranstaltungen**

#### **3.8.1 Welche Daten verarbeiten wir im Rahmen der Buchung und Verwaltung von Veranstaltungen?**

Wenn Sie sich im Veranstaltungskalender auf unserer Website für unsere kostenpflichtigen Veranstaltungen anmelden (Sie benötigen für eine Veranstaltungsbuchung keinen Bhakti-ID-Account), verarbeiten wir von Ihnen u.a. Anrede, Vor- und Nachname, Land, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer, spiritueller Name (optional), Informationen über die Veranstaltung, für die Sie sich angemeldet haben, Zahlungsinformationen wie Kreditkartennummer oder andere Bankdaten.

Wenn Sie sich im Veranstaltungskalender auf unserer Website für unsere kostenlosen Veranstaltungen anmelden, verarbeiten wir von Ihnen u.a. Benutzername, E-Mail-Adresse, spiritueller Name (optional), Informationen über die Veranstaltung, für die Sie sich angemeldet haben.

#### **3.8.2 Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir diese Daten?**

Die im Rahmen der Veranstaltungsbuchung und -abwicklung erhobenen personenbezogenen Daten werden insbesondere zur Erfüllung Ihrer Anfrage verwendet. Darüber hinaus können wir die erhobenen Daten verwenden, um Sie direkt zu kontaktieren und Ihnen ähnliche Angebote und Veranstaltungen auf der Grundlage Ihrer Buchungshistorie und Ihrer persönlichen Interessen anzubieten.

Die Verarbeitung ist zur Erfüllung vertraglicher oder vertragsähnlicher Pflichten erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Verarbeitung ihrer Daten für die kostenfreien Veranstaltungen ist auf das berechnete Interesse Art. 6 lit f DSGVO gestützt, Ihnen die gebuchte Leistung anbieten zu können. Wir können auch Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten einholen, die im Zusammenhang mit der Buchung und Verwaltung von Veranstaltungen erhoben werden (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung ist völlig freiwillig.

Wir erheben und verarbeiten Daten, die sich auf Ihre religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen beziehen (besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO), wie z.B. Ihren spirituellen Namen oder nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Informationen über die Veranstaltung, für die Sie sich angemeldet haben.

### 3.8.3 Foto, Filmaufnahmen, Livestream während unseren Veranstaltungen

Bei unseren Veranstaltungen im Tempel und im Eventzelt werden Foto- und/oder Filmaufnahmen (inkl. Ton) und eine Live-Übertragung angefertigt und live in Echtzeit übertragen. Dabei wird unter Umständen ihre Religionszugehörigkeit erkennbar.

Darüber hinaus können wir Ihre Fotos und Videos, die während der Veranstaltung aufgenommen wurden, für kommerzielle Zwecke verwenden. Das bedeutet, dass Ihre Fotos und Videos auf unseren Websites, in (Print-)Publikationen und auf unserer Facebook-, Flickr-, Instagram-Seite sowie unserem YouTube-Kanal verwendet werden können. Zu Beginn und am Ende des Darshans, wenn Paramahansa Vishwananda den Veranstaltungsort betritt und verlässt, finden Video- und Audioaufnahmen für einen Livestream statt, insbesondere von Paramahansa Vishwananda, so dass es vorkommen kann, dass auch Teilnehmer von den Livestreamaufnahmen erfasst werden. Gefilmt werden vor allem die Rituale, die Priester, Swamis und Swaminis und Paramahansa Vishwananda. Aufnahmen von Gästen werden so weit wie möglich vermieden, sind aber nicht auszuschließen.

Wenn Sie nicht fotografiert oder gefilmt werden möchten, können Sie sich in den Foto-/Video-/Livestream-freien Bereich begeben.

### 3.8.4 Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir diese Daten?

- **Zweck:** Die Aufnahmen können live im Internet, auf dem Online-Portal der Social-Media-Kanäle oder auf dem YouTube-Kanal von Bhakti Marga oder auf anderen internetbasierten Netzwerken, Plattformen oder mobilen Apps, Live-Streaming (Echtzeit-Streaming) veröffentlicht oder übertragen werden auf der Bhakti Marga Website oder auf der Bhakti Marga Facebook-Seite, der verantwortlichen Stelle sowie in TV- und Printmedien (inkl. Büchern). Um die gemeinsame Erfahrung mit der gesamten teilnehmenden (Online- und Offline-) Community während eines Livestreams und einem bestimmten Zeitraum danach zu teilen. Mögliche weitere Empfänger finden Sie in dieser Datenschutzerklärung.
- **Dauer der Verarbeitung:** Die Aufzeichnungen werden für 3 Jahre gespeichert und danach gelöscht. Aufzeichnungen auf Grundlage Ihrer Einwilligung werden bis zum Widerruf ihrer Einwilligung aufbewahrt.
- **Rechtsgrundlage und berechtigtes Interesse:** Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses des Verantwortlichen, die organisierte Veranstaltung visuell zu dokumentieren und einer größeren Öffentlichkeit positiv zu berichten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie auf Ihrer freiwilligen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir erheben und verarbeiten nur Daten, die sich auf Ihre religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen beziehen (besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO), wie z.B. nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

#### Auftragsverarbeiter :

- Hexaglobe, 171 - 173 rue Saint-Martin 75003, Paris, France, +33 1 42 86 67 68  
[contact@hexaglobe.com](mailto:contact@hexaglobe.com). Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Hexaglobe. Wir haben mit Hexaglobe einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen.
- Flickr, betrieben von Flickr, Inc., Flickr c/o Yahoo! Inc., 701 First Avenue, Sunnyvale, CA 94089, USA. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Flickr. Grundlage für die Übermittlung in Drittländer: Standardvertragsklauseln. Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen

(Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.flickr.com>, Datenschutzerklärung: <https://www.flickr.com/help/privacy>

Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://www.flickr.com/help/dpa>

- YouTube: Soziales Netzwerk und Videoplattform; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (TADPF). Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): <https://adssettings.google.com/authenticated>.

DPA: [https://www.youtube.com/t/terms\\_dataprocessing](https://www.youtube.com/t/terms_dataprocessing)

### 3.9 Spenden und Zustiftungen

#### 3.9.1 Welche Daten verarbeiten wir im Rahmen der Spenden-Fundraising-Funktion?

Sie können auf unserer Website eine Fundraising-Funktion nutzen. Wenn wir Spenden sammeln, verarbeiten wir von Ihnen unter anderem Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Zahlungsinformationen wie Kreditkartennummer oder andere Zahlungsinformationen.

Die Abwicklung der Spenden erfolgt über die Drittanbieter Raisenext der Buildnext GmbH mit Sitz in der Bremer Heerstr. 117, 26135 Oldenburg, Deutschland.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Raisenext finden Sie im Impressum: <https://www.raisenext.de/impressum> und in der Datenschutzerklärung von Raisenext: <https://www.raisenext.de/datenschutz>. Wir haben mit Buildnext einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

#### 3.9.2 Die Abwicklung der Spenden erfolgt über die Software Shopify

Die im Rahmen der online Spendenverwaltung auf unserer Webseite <https://donate.bhaktimarga.org/> und auf der Webseite <https://donate.shreepeethanilaya.org> benutzen wir die E-Commerce Software Shopify. Shopify International Limited, Adresse: Victoria Buildings, 2. Etage 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Irland, E-Mail: [hilfe@shopify.de](mailto:hilfe@shopify.de)

Datenschutzerklärung von Shopify <https://www.shopify.com/legal/privacy>.

Shopify verarbeitet diese Daten vorwiegend auf europäischen Servern. Einige Daten schickt Shopify an seine kanadischen Server. Datenübermittlungen nach Kanada sind durch einen Angemessenheitsbeschluss legitimiert. Vereinzelt versendet das Shopify Daten an Unterauftragsverarbeiter in den USA. Shopify verpflichtet diese jedoch dazu, strenge Datenschutzpflichten einzuhalten. Wir haben mit Shopify einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Shopify [Nachtrag zur Datenverarbeitung](#). Für weitere Informationen bitte besuche die Seite unseres online Shops [Datenschutzerklärung](#).

Wir verwenden den Zahlungsdienstleister "Shopify Payments", 3rd Floor, Europa House, Harcourt Building, Harcourt Street, Dublin 2. Wenn Sie sich für eine über den Zahlungsdienstleister Shopify Payments angebotene Zahlungsart entscheiden, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den technischen Dienstleister Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland, an die wir Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung (Name, Anschrift, Kontonummer, Bankleitzahl, evtl. Kreditkartennummer, Rechnungsbetrag, Währung und Transaktionsnummer) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung mit der Stripe Payments Europe Ltd. und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist. Nähere Informationen zum Datenschutz von Shopify Payments finden Sie

unter der nachstehenden Internetadresse: <https://www.shopify.com/legal/privacy>. Datenschutzrechtliche Informationen zur Stripe Payments Europe Ltd. finden Sie hier: <https://stripe.com/de/privacy>. Auch verwenden wir Stripe als Zahlungsanbieter für unsere online Spenden.

Bhakti Marga Stiftung nimmt Zustiftungen an und ist daher für Zustiftungen datenschutzrechtlich verantwortlich. Bhakti Marga Yoga gGmbH nimmt Spenden und Sponsoring von spirituellen Events an und verarbeitet diese Daten entsprechend. Hinsichtlich der Datenverarbeitung besteht eine gemeinsamen Vernetzung nach Art. 26 b DSGVO mit der Bhakti Marga International / BM EU.

### **3.9.3 Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir diese Daten?**

Die im Rahmen des Fundraisings erhobenen personenbezogenen Daten werden nur zur Erfüllung Ihrer Spende und zur Sicherstellung, dass Ihre Spende im Einklang mit Ihrer Spendenabsicht verwendet wird, verwendet. Die Verarbeitung ist daher zur Erfüllung vertraglicher oder quasi-vertraglicher Pflichten erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

### **3.10 Buchung und Verwaltung von Unterkünften auf der Website von <http://www.shreepeethanilaya.org/>**

#### **3.10.1 Welche Daten verarbeiten wir im Rahmen der Buchung und Verwaltung von Unterkünften?**

Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Hotelsoftware „Mews“

Für die Verwaltung von Reservierungen, Check-in/Check-out-Abläufen, Zahlungsprozessen, Gästeprofilen und weiteren betrieblichen Serviceleistungen nutzen wir das cloudbasierte Hotel-Management-System der Mews Systems B.V. („Mews“). Dabei handelt es sich um eine moderne, cloud-native Property-Management-Software (PMS), die die betrieblichen Abläufe in der Hotellerie unterstützt.

#### **Verantwortliche und Auftragsverarbeiter**

Soweit Mews personenbezogene Daten im Auftrag unseres Hauses verarbeitet, handelt Mews als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Über Art und Umfang dieser Verarbeitung, insbesondere im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Unterkunft, regelt ein separater Datenverarbeitungsvertrag (Data Processing Addendum).

**Auftragsverarbeiter:** Mews Systems B.V.

Adresse: Wibautstraat 137 D, Scalehub 2nd Floor, 1097 DN Amsterdam, Netherlands

Email :[privacy@mews.com](mailto:privacy@mews.com) Wir haben mit mews einen

Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

#### **Zwecke der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Mews erfolgt ausschließlich zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten gegenüber Gästen und Besuchern, u. a.:

- Verwaltung von Buchungen, Reservierungen und Zimmerkontingenten,
- Durchführung des digitalen Check-ins und Check-outs,
- Abwicklung von Zahlungen und Rechnungsstellung,
- Kommunikation im Zusammenhang mit dem Aufenthalt,
- Erstellung und Pflege von Gästeprofilen zur Verbesserung von Serviceleistungen.

#### **Kategorien personenbezogener Daten**

Verarbeitet werden regelmäßig Daten wie:

- Name, Anschrift und Kontaktdaten,
- Reisedaten (z. B. An-/Abreisedatum, Zimmerwunsch),

- Zahlungs- und Abrechnungsinformationen,
- ggf. erteilte Einwilligungen oder Präferenzen.

### **Rechtsgrundlagen**

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch Mews stützt sich insbesondere auf:

- die Erfüllung eines Beherbergungsvertrags bzw. vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO),
- Ihre Einwilligung, soweit diese eingeholt wurde (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO),
- sonstige rechtliche Verpflichtungen. Soweit wir unserer Meldepflicht nachkommen gemäß § 29 ff. Abs. BMG ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

### **Sicherheit und Schutzmaßnahmen**

Mews setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Sicherheit personenbezogener Daten zu gewährleisten, z. B. Verschlüsselung, Zugangsbeschränkungen, regelmäßige System-Updates und Überwachung der Systeme.

### **Speicherdauer**

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

### **Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerruf erteilter Einwilligungen. Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an uns als verantwortliche Stelle bzw. an Mews im Rahmen der von Mews direkt verarbeiteten Daten.

### **Online-Shop**

#### **3.10.2 Welche Daten verarbeiten wir im Rahmen des Online-Shops?**

Im Zuge einer Bestellung in unserem Online-Shop auf der Webseite <https://bhaktishop.com> verarbeiten wir u.a. Anrede, Vor- und Nachname, Firmenname, Land, Rechnungs - und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, spiritueller Name (optional), Notizen zur Bestellung (optional), Informationen zu den von Ihnen bestellten Produkten oder Dienstleistungen, einschließlich des Bestellstatus, und Zahlungsinformationen wie Kreditkartennummer oder Sonstige Bankdaten.

#### **3.10.3 Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir diese Daten?**

Die im Rahmen des Online-Shops erhobenen personenbezogenen Daten werden nur zur Erfüllung Ihrer Bestellung verwendet. Die Verarbeitung ist daher zur Erfüllung vertraglicher oder vertragsähnlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), wobei die Bereitstellung Ihrer Daten freiwillig ist.

Für unseren online Shop auf der Webseite <https://bhaktishop.com> benutzen wir die E-Commerce Software Shopify: Shopify International Limited, Adresse: Victoria Buildings, 2. Etage 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Irland, E-Mail: [hilfe@shopify.de](mailto:hilfe@shopify.de) , Datenschutzerklärung von Shopify <https://www.shopify.com/legal/privacy>.

Shopify verarbeitet diese Daten vorwiegend auf europäischen Servern. Einige Daten schickt Shopify an seine kanadischen Server. Datenübermittlungen nach Kanada sind durch einen Angemessenheitsbeschluss legitimiert. Vereinzelt versendet das Shopify Daten an Unterauftragsverarbeiter in den USA. Shopify

verpflichtet diese jedoch dazu, strenge Datenschutzpflichten einzuhalten. Wir haben mit Shopify einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

DPA von Shopify: <https://www.shopify.com/legal/dpa#3-european-union-and-united-kingdom>

Für weitere Informationen bitte besuche die Seite unseres online Shops. <https://bhaktishop.com/policies/privacy-policy.html?locale=en-DE>.

### 3.11 Zoom

Wir nutzen das Tool Zoom zur Durchführung von Online-Veranstaltungen, Online-Kursen, Videokonferenzen und/oder Webinaren (nachfolgend: "Online-Meetings").

#### 3.11.1 Welche Daten verarbeiten wir im Inhalt von Zoom-Online-Meetings ?

Bei der Nutzung von Zoom werden verschiedene Arten von personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Menge der Daten hängt auch von den Informationen ab, die Sie vor oder während der Teilnahme an einem Online-Meeting machen. Dabei werden unter anderem folgende Daten verarbeitet:

- **Benutzerdaten:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (falls "Single Sign-On" nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional);
- **Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), IP-Adressen der Teilnehmer, Geräte-/Hardwareinformationen;
- Bei Aufzeichnungen: MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats; jede Videoaufzeichnung, die über die Videokonferenzfunktion erfolgen kann, wird durch eine Aufnahmemarkierung und eine entsprechende Benachrichtigung vor Sie betreten eine aufgezeichnete Sitzung / bevor die Aufzeichnungsfunktion eingeschaltet wird, damit Sie entscheiden können, ob Sie an der aufgezeichneten Sitzung teilnehmen möchten oder nicht, oder ob Sie die Datenweitergabe mit anderen Teilnehmern auf den Benutzernamen beschränken möchten, mit dem Sie die Sitzung betreten haben, indem Sie das Video ausschalten Funktion;
- **Bei Einwahl per Telefon:** Informationen über die ein- und ausgehende Rufnummer, Land, Start und Endzeit. Bei Bedarf können weitere Verbindungsdaten wie die IP-Adresse des Gerätes gespeichert werden.
- **Text-, Audio- und Videodaten:** Ggf. haben Sie die Möglichkeit, die Chat-, Frage- oder Umfragefunktionen in einem Online-Meeting zu nutzen. Insofern werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um sie im Online-Meeting anzuzeigen und ggf. aufzuzeichnen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden während des Online-Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts und von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts entsprechend verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Zoom-Anwendungen ausschalten oder stummschalten.

Um an einem Online-Meeting teilzunehmen oder den Meetingraum zu betreten, müssen Sie mindestens einen Namen eingeben.

Sie können Zoom nutzen, indem Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten für das Meeting direkt in der Zoom-App eingeben. Wenn Sie die Zoom-App nicht nutzen wollen oder können, können die Grundfunktionen auch über eine Browser-Version genutzt werden, die Sie ebenfalls auf der Website von Zoom finden. Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie auf die Zoom-Website zugreifen, Zoom der

Verantwortliche für die Datenverarbeitung in Bezug auf die Website ist. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Zoom.

### **3.11.2 Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir diese Daten?**

Wir verwenden Zoom, um die Online-Meetings von Bhakti Marga International / BM EU durchzuführen. Wenn wir beabsichtigen, die Online-Meetings aufzuzeichnen, werden wir Sie vorab transparent informieren und – falls erforderlich – um Ihre Einwilligung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen in der Zoom-App angezeigt.

Wenn es zum Zwecke der Aufzeichnung der Ergebnisse eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir den Chat-Inhalt aufzeichnen. Dies wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir auch Fragen von Webinar-Teilnehmern zum Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren verarbeiten.

Wenn Sie ein registrierter Nutzer von Zoom sind, können Berichte über Online-Meetings (Meeting-Metadaten, Telefoneinwahldaten, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat auf Zoom gespeichert werden.

Die personenbezogenen Datenverarbeitungen im Rahmen der online-Kommunikation über Zoom werden nur verwendet, um Ihnen die Teilnahme an einer Veranstaltung oder einem Online-Kurs zu ermöglichen, die von Bhakti Marga International / BM EU angeboten wird. Somit ist die Verarbeitung zur Erfüllung vertraglicher oder vertragsähnlicher Pflichten erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Sofern kein Vertragsverhältnis besteht, beruht die Verarbeitung auf unseren berechtigten Interessen, Online-Meetings für Nutzer zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Zoom ist ein Dienst der Zoom Video Communications, Inc. mit Sitz in den USA.

### **3.11.3 Auftragsverarbeiter Zoom**

Website: <https://zoom.us>; Datenschutzerklärung: <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>; Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (referred to as Global DPA). Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (<https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (Bezeichnet als Globale DPA)).

### **3.12 Initiativ-Kontaktaufnahme des Kunden per E-Mail**

Wenn Sie per E-Mail initiativ mit uns in Geschäftskontakt treten, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Nachrichtentext) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Die Datenverarbeitung dient der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Kontaktanfrage. Wenn die Kontaktaufnahme der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (bspw. Beratung bei Kaufinteresse, Angebotserstellung) dient oder einen bereits zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrag betrifft, erfolgt diese Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Erfolgt die Kontaktaufnahme aus anderen Gründen, erfolgt diese Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse an der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage. In diesem Fall haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhenden Verarbeitungen Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Ihre Daten werden anschließend unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

### **3.13 Datenverarbeitung im Rahmen des Hinweisgeberschutz Systems**

Sofern Sie der internen Meldestelle Hinweise im Rahmen des eingerichteten Hinweisgeberschutzsystems übermitteln, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, elektronische Kontaktdaten, Anschrift, Nachrichtentext, Informationen über Verstöße iSd § 3 Abs. 3 HinSchG, Informationen über die Identität von Personen, die nach dem HinSchG geschützt sind) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Erfüllung der Aufgaben, Pflichten und Rechte der internen Meldestelle, die der internen Meldestelle durch das HinSchG zugewiesen sind.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO iVm § 10 HinSchG. Ihre Daten werden anschließend unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (3 Jahre nach Abschluss des Verfahrens i.S.d. § 18 HinSchG) gelöscht.

### **4. Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten**

Die Informationen, die Sie im Rahmen der Nutzung der Dienste unserer Website zur Verfügung stellen, können personenbezogene Daten enthalten, die sich auf Ihre religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen beziehen (besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO), wie z.B. Ihren spirituellen Namen, Ihren Devotee- oder Brahmachari-Status und damit verbundene Einweihungsinformationen, Informationen über Swamis/Rishis und Ishtadev.

Wir erheben und verarbeiten solche sensiblen Daten in Bezug auf Ihre religiösen oder philosophischen Überzeugungen nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

Bitte beachten Sie, dass auch die Informationen, die an Dritte weitergegeben werden, personenbezogene Daten enthalten können, die sich auf Ihre religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen beziehen (d.h. besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 (1) DSGVO). Die bloße Tatsache, dass Sie bei uns registriert sind oder etwas buchen oder kaufen, kann ausreichen, um Ihre religiösen oder philosophischen Überzeugungen oder Ihren Glauben offenzulegen. Wir übermitteln jedoch nur Daten, die sich auf Ihre religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen beziehen (besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO) nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

### **5. Von wem erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Personenbezogene Daten werden direkt bei Ihnen erhoben, z.B. durch den Besuch unserer Webseiten oder die Nutzung der angebotenen Dienste.

Darüber hinaus können Familienmitglieder oder Freunde, welche Sie uns im Zusammenhang mit einem Ereignis (z. B. einem Gebet) oder einer Spende erwähnen, in diesem Fall können wir Ihre personenbezogenen Daten von kommend von Ihrer Familie oder Ihren Freunden verarbeiten.

### **6. An wen übermitteln wir Ihre Daten?**

Bhakti Marga International / BM EU gibt Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn dies nach europäischem Datenschutzrecht zulässig ist, z.B. weil die Datenübermittlung zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist oder weil Sie uns Ihre Zustimmung zur Weitergabe der Daten gegeben hatten. Wir arbeiten mit einigen Dienstleistern zusammen, wie z. B. technischen Dienstleistern (z. B. Hosting-Dienste, Wartung der Website, Unterstützung unserer Marketingaktivitäten, Bereitstellung von Kommunikationstools) oder Logistikunternehmen (z. B. Postunternehmen wie DHL). Wenn Sie auf unserer Website ein Angebot oder eine Veranstaltung buchen, geben wir bestimmte Daten von Ihnen an Bhakti Marga International / BM EU-Partner weiter (z.B. Ihren Namen und Ihre Adresse), damit der Partner Ihnen die Dienstleistung anbieten oder die bestellte Ware liefern kann.

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist oder weil Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, an Dritte (z.B. Swamis und Rishis) oder mit uns verbundene Unternehmen.

Bitte beachten Sie, dass die Informationen, die an Dritte weitergegeben werden, personenbezogene Daten enthalten können, die sich auf Ihre religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen beziehen (d.h. besondere Kategorien personenbezogener Datengemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO). Wir übermitteln jedoch nur Daten, die sich auf Ihre religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen beziehen (besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO) nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

### **6.1 Weitergabe an Auftragsverarbeiter**

Für die Verarbeitung Ihrer Daten bedienen wir uns externer Dienstleister, an die wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, mit denen wir entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge abschließen und die die Daten nur in unserem Auftrag und nur in einem vertraglich vereinbarten Rahmen verarbeiten dürfen und gemäß unseren Anweisungen ("Auftragsverarbeiter"), es sei denn, diese Dienstleister handeln als ihre eigenen Verantwortlichen (z. B. Zahlungsdienstleister, Reiseveranstalter, wenn Sie Pilgerreisen buchen, Rechts- und Steuerberater sowie Versand- und Vertriebsdienste zur Lieferung von Waren die Sie bestellt haben). Auftragsverarbeiter sind auch vertraglich verpflichtet, z.B. die personenbezogenen Daten bei Beendigung des Mandats entweder zu löschen oder zurückzugeben. Unsere Hauptauftragsverarbeiter sind Hubspot (für Marketing), WordPress (für den Betrieb unserer Website), Shopify-Plattform für unsere Online-Shops [www.bhaktishop.org](http://www.bhaktishop.org) für physische Produkte, [www.events.bhaktimarga.org](http://www.events.bhaktimarga.org) (für interne Veranstaltungen und Kurse) [www.onlineevents.bhaktimarga.org](http://www.onlineevents.bhaktimarga.org) (für Online-Veranstaltungen) und Mediactive LLC für Hosting-Dienstleistungen (mit Servern in Frankreich) sowie 1 & 1 IONOS SE und Zoom Video Communications Inc. für die Kommunikation.

### **6.2 Übergabe an Versanddienstleister**

Weitergabe der E-Mail-Adresse an Versandunternehmen zur Information über den Versandstatus.

Wir geben Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen der Vertragsabwicklung an das Transportunternehmen weiter, sofern Sie dem ausdrücklich im Bestellvorgang zugestimmt haben. Die Weitergabe dient dem Zweck, Sie per E-Mail über den Versandstatus zu informieren. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO mit Ihrer Einwilligung. Sie können die Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns oder das Transportunternehmen widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

### **6.3 Übermittlung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder zum Schutz privater Interessen**

Soweit wir gesetzlich, gerichtlich oder durch eine vollstreckbare behördliche Anordnung dazu verpflichtet sind, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte Stellen.

#### **6.3.1 Verbundene Unternehmen**

Die Bhakti Event GmbH (Bhakti Marga International / BM EU) arbeitet mit folgenden Unternehmen zusammen, die diese Datenschutzerklärung ebenfalls als ihre eigenen deklarieren :

Bhakti Marga Stiftung

Am Geisberg 1-8

65321 Heidenrod  
Deutschland  
Tel. 06124/609 1125

Bhakti Marga Yoga gGmbH

Am Geisberg 1-8  
65321 Heidenrod  
Deutschland  
Tel. 06124/609 1125

Es besteht eine gemeinsame Verantwortung gemäss Art. 26 DSGVO, mit Bhakti Marga Stiftung in Bezug auf die Bhakti Marga Academy App, die von der 360Learning-Kooperationsplattform bereitgestellt wird, und auf Spenden und Zustiftungen, mit Ausnahme des "Serve a deity"-Spendenprogramms und kostenloser Tempelveranstaltungen, Bewerbungen auf kurze ehrenamtliche Tätigkeiten die von Bhakti Marga Yoga gGmbH angeboten werden, auch hier besteht eine gemeinsame Verantwortung mit der Bhakti Marga Yoga gGmbH.

Unsere Datenschutzbeauftragte, die Frau Rechtsanwältin Anna Aman erreichen Sie unter folgenden Emails:

[dataprotection@bhaktimarga.org](mailto:dataprotection@bhaktimarga.org) oder  
[anna.aman@bhaktimarga.org](mailto:anna.aman@bhaktimarga.org)

Darüber hinaus können wir, soweit Sie dem zugestimmt haben, bestimmte personenbezogene Daten (einschließlich Informationen über den Devotee- oder Brahmachari-Status) an den Swami/Rishi, der Sie initiiert hat, sowie an das BMCC weitergeben, um Ihren aktuellen Einweihungsstatus zu überprüfen bzw. Ihnen weitere Einblicke, Veranstaltungen und Kurse anzubieten, die für Sie von besonderem Interesse sein können und die nur Personen mit einem bestimmten Initiationsstatus offenstehen dürfen.

#### **6.4 Zahlungsdienstleister, Bonitätsauskunft - und Buchhaltungsdienstleister**

Bhakti Marga International / BM EU bietet verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an. Zu diesem Zweck können Zahlungsdaten an Zahlungsdienstleister übermittelt werden, mit denen wir zusammenarbeiten. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Zahlungsdienstleister finden Sie in deren Datenschutzhinweisen:

##### **6.4.1 Zahlungsverfahren**

Wofür setzen wir Zahlungsverfahren auf unserer Webseite ein?

Uns sind effiziente und sichere Zahlungsvorgänge ein großes Anliegen auf unserer Webseite. In folgenden Situationen kommt es zu Zahlungsverfahren:

- Erfüllung von Vertrags- und sonstigen Rechtsbeziehungen,
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

##### **6.4.2 Wer bekommt Zahlungsdaten über Sie?**

Für die Zahlungsverfahren setzen wir neben Banken und Kreditinstituten weitere Dienstleister ("Zahlungsdienstleister") ein, die Daten über Zahlungsvorgänge erhalten. Es kann sein, dass darüber hinaus

auch Wirtschaftsauskunfteien von den Zahlungsdienstleistern Daten erhalten. Dieses Vorgehen dient zur Überprüfung der Identität und Bonität Ihrerseits.

#### **6.4.3 Welche Daten werden für die Zahlungsvorgänge in der Regel erhoben?**

Folgende Daten werden durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet:

- Name,
- Adresse,
- Bankdaten (Kontonummer, Kreditkartennummer, Kreditkarten-Prüfziffer, Ablaufdatum der Kreditkarte),
- Passwörter,
- TANs,
- Vertragsdetails (Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie)
- Interesse an Inhalt und besuchte Webseite,
- Zahlungssumme,
- Empfängerbezogene Angaben,
- IP-Adresse,
- Zeitangaben,
- Identifikationsnummer,
- Einwilligungsstatus,
- Etwaige Cookies.

Die Daten sind notwendig, um die Transaktionen durchzuführen und werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet beziehungsweise bei diesen gespeichert. Wir erhalten keine Informationen über Ihr Konto oder Ihre Kreditkarte, sondern nur eine Bestätigung oder Negativ-Auskunft über die getätigte Zahlung. Weitere Einzelheiten finden Sie in den jeweiligen AGB und Datenschutzhinweisen unserer Zahlungsdienstleister.

#### **6.4.4 Auf welcher Grundlage geschieht die Datenverarbeitung im Rahmen von Zahlungsvorgängen?**

- Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO, § 25 TTDSG): Sie haben Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für den Zweck eines Zahlungsvorgangs erteilt. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.
- Vertragserfüllung oder vorvertragliche Anfragen (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO): Die Verarbeitung ist für eine Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Anfragen der betroffenen Person oder auch vorvertragliche Maßnahmen mit Ihnen erforderlich.
- Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO): Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.

#### **6.4.5 Welche Regeln gelten neben unseren AGB?**

Für die Zahlungsgeschäfte gelten die AGB und die Datenschutzerklärungen der von uns eingesetzten Zahlungsdienstleister, welche Sie auf den jeweiligen Webseiten und Transaktionsapplikationen abrufen können.

#### **6.4.6 Wie lange ist die Speicherdauer?**

Die Speicherdauer hängt vom jeweiligen Anbieter ab.

### 6.4.7 Welche Rechte stehen Ihnen bezüglich Ihrer Daten mit Blick auf die Zahlungsvorgänge zu?

Ihnen stehen die Rechte aus Artikel 15 bis 21 DSGVO wie Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerruf und Beschwerde zu. Mit Blick auf die Rechte gegenüber den Zahlungsdienstleistern nehmen Sie bitte deren jeweiligen AGB zur Kenntnis und setzen Sie sich mit dem jeweiligen Zahlungsdienstleister in Verbindung.

### 6.4.8 Welche Zahlungsdienstleister setzen wir ein?

Wir möchten Ihnen einen professionellen Ablauf Ihrer Zahlung anbieten. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen mehrere Zahlungsanbieter an, sodass Sie Ihren bevorzugten Zahlungsanbieter wählen können. Folgende stehen Ihnen zur Auswahl:

Visa, Mastercard, Amex, Maestro, Union Pay, Eps, Ideal, Sofort, Shoppay, ApplePay, GooglePay, Paypal, Klarna

#### 6.4.8.1 Verwendung von Visa

##### Was sind die Kontaktdaten unseres Anbieters?

Visa Inc. (im Folgenden: Visa)  
Global Privacy Office  
Visa Europe Limited  
1 Sheldon Square  
London, W2 6TT  
United Kingdom  
<https://www.visa.de>

##### Zu welchen Zwecken setzen wir Visa ein?

Wir setzen VISA zur professionellen Zahlungsabwicklung und technischen Anbindung von Online-Bezahlmethoden ein.

##### Welche Daten erhebt Visa ?

Visa verarbeitet jedenfalls folgende Daten:

- Vor-/Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Visa Kartenummer,
- Transaktionen innerhalb des Teilnahmezeitraums (Kaufdatum, -uhrzeit und -betrag).

Darüber hinaus macht Visa Datenanalysen und Profiling, um unter anderem Betrug oder sonstige Delikte zu verhindern. Weitere Einzelheiten können Sie der Datenschutzerklärung von Visa entnehmen:

<https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html> und  
<https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice/jurisdictional-notice-eea.html>,  
<https://www.visa.de/promotions/geldzurueck/datenschutz.html> (Stand: 13.05.2023).

##### Aufgrund welcher Rechtsgrundlagen erhebt Visa Ihre Daten?

- Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO, § 25 TTDSG): Sie haben Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für den Zweck eines Zahlungsvorgangs mit Visa erteilt. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

- Vertragserfüllung oder vorvertragliche Anfragen (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO): Die Verarbeitung ist für eine Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Anfragen oder auch vorvertragliche Maßnahmen mit Ihnen erforderlich.
- Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO): Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.

#### Wie lange speichert Visa Ihre Daten?

Nach eigenen Angaben speichert Visa Ihre Daten bis zur Zweckerfüllung. Danach werden die Daten gelöscht.

#### Gibt Visa Ihre Daten in Drittländer weiter?

Ja.

#### Welche Datenschutzmaßnahmen haben wir mit Visa getroffen?

Wir haben einen gesetzlich verpflichtenden Vertrag über die Auftragsverarbeitung zur Nutzung des oben genannten Dienstes mit Visa geschlossen. Dieser Vertrag soll gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten unserer Webseite nur nach Weisungen und Einhaltung der DSGVO auch in Drittländern verarbeitet werden.

#### Welche Rechte stehen Ihnen gegenüber Visa zu?

Sie haben gegenüber Visa alle Rechte aus Artikel 15 bis 21 DSGVO. Bitte wenden Sie sich direkt an Visa hierfür.

#### **6.4.8.2 Verwendung von Mastercard, AMEX, Union Pay, EPS**

- Mastercard: Zahlungsdienstleistungen (technische Anbindung von Online-Bezahlmethoden); Dienstanbieter: Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgien; Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Website: <https://www.mastercard.de/de-de.html>. [Datenschutzerklärung](#)
- AMEX, American Express Zahlungsdienstleistungen (technische Anbindung von Online-Bezahlmethoden); Dienstanbieter: American Express Theodor-Heuss-Allee 112 60486 Frankfurt am Main Deutschland; Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Website: <https://www.americanexpress.com> , [Datenschutzerklärung](#)
- Union Pay International Co., Ltd., German Branch, An der Welle 4, 60322 Frankfurt, für die Zahlungsmarken „CUP“ und „Union“; Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Website: <http://www.unionpayintl.com/en/aboutUs/com> , [Datenschutzerklärung](#)
- EPS: PSA Payment Services Austria GmbH Adresse : Handelskai 92, Gate 2, 1200 Wien, Website: <https://eps-ueberweisung.at/de/> , [Datenschutzerklärung](#)

#### **6.4.8.3 Verwendung von PayPal Express**

Wir verwenden auf unserer Website den Zahlungsdienst PayPal Express der PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L- 2449, Luxemburg; "PayPal"). Die Datenverarbeitung dient dem Zweck,

Ihnen die Zahlung über den Zahlungsdienst PayPal Express anbieten zu können. Zur Einbindung dieses Zahlungsdienstes ist es erforderlich, dass PayPal beim Aufruf der Website Daten (z.B. IP-Adresse, Gerätetyp, Betriebssystem, Browsertyp, Standort Ihres Geräts) sammelt, speichert und analysiert. Hierzu können auch Cookies eingesetzt werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung Ihres Browsers.

Die Nutzung von Cookies oder vergleichbarer Technologien erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des § 25 Abs. 1 S. 1 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Mit Auswahl und Nutzung von PayPal Express werden die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an PayPal übermittelt, um den Vertrag mit Ihnen mit der gewählten Zahlart erfüllen zu können. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung bei Verwendung des Zahlungsdienstes PayPal Express finden Sie in der dazugehörigen [Datenschutzerklärung](#).

#### Verwendung von PayPal Check-Out

Wir verwenden auf unserer Website den Zahlungsdienst PayPal Check-Out der PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg; "PayPal"). Die Datenverarbeitung dient dem Zweck, Ihnen die Zahlung über den Zahlungsdienst anbieten zu können. Mit Auswahl und Nutzung von Zahlung via PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder „Später Bezahlen“ via PayPal werden die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an PayPal übermittelt, um den Vertrag mit Ihnen mit der gewählten Zahlart erfüllen zu können. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Hierbei können Cookies gespeichert werden, die die Wiedererkennung Ihres Browsers ermöglichen. Die dadurch stattfindende Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse an einem kundenorientierten Angebot von verschiedenen Zahlarten. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.

#### Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal & „Später bezahlen“ via PayPal

Bei einzelnen Zahlungsarten wie Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder „Später bezahlen“ via PayPal behält sich PayPal das Recht vor, ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Nutzung von Auskunftsteilen einzuholen. Hierzu übermittelt PayPal die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an eine Auskunftsteil und verwendet die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Bonitätsprüfung für eine Vertragsanbahnung. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse am Schutz vor Zahlungsausfall, wenn PayPal in Vorleistung geht. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhende Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch Mitteilung an PayPal zu widersprechen. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss mit der von

Ihnen gewünschten Zahlart erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass der Vertrag nicht mit der von Ihnen gewählten Zahlart geschlossen werden kann.

#### PayPal Drittanbieter

Bei Bezahlung über die Zahlungsart eines Drittanbieters werden die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an PayPal übermittelt. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Zur Durchführung dieser Zahlungsart werden die Daten ggf. sodann seitens PayPal an den jeweiligen Anbieter weitergegeben. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Lokale Drittanbieter können beispielsweise sein:

- Sofort (SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland)
- GiroPay (Paydirekt GmbH, Stephanstr. 14-16, 60313 Frankfurt am Main)

#### Rechnungskauf via PayPal

Bei Bezahlung über die Zahlungsart Rechnungskauf werden die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten zunächst an PayPal übermittelt. Zur Durchführung dieser Zahlungsart werden die Daten sodann seitens PayPal an die Ratepay GmbH (Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin; "Ratepay") übermittelt um den Vertrag mit Ihnen mit der gewählten Zahlart erfüllen zu können. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ratepay führt ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren (Wahrscheinlichkeits- bzw. Score - Werte) unter Nutzung von Auskunfteien durch nach bereits oben beschriebenen Ablauf. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Bonitätsprüfung für eine Vertragsanbahnung. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse am Schutz vor Zahlungsausfall, wenn Ratepay in Vorleistung geht. Weitere Informationen zum Datenschutz und welche Auskunfteien Ratepay verwenden finden Sie unter <https://www.ratepay.com/legal-payment-dataprivacy/> und <https://www.ratepay.com/legal-payment-creditagencies/>.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung bei Verwendung von PayPal finden Sie in der dazugehörigen Datenschutzerklärung unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

#### **6.4.8.4 Verwendung von Klarna Zahlungsoptionen**

Wir verwenden auf unserer Website den Zahlungsdienst der Klarna Bank AB (publ) (Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden; „Klarna“). Mit Auswahl und Nutzung von Zahlung via Klarna werden die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an Klarna übermittelt, um den Vertrag mit Ihnen mit der gewählten Zahlart erfüllen zu können. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Hierbei können Cookies gespeichert werden, die die Wiedererkennung Ihres Browsers ermöglichen. Die dadurch stattfindende Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse an einem kundenorientierten Angebot von verschiedenen Zahlarten. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.

„Pay Later“ (Rechnung), „Pay Now“ (Zahlung per Lastschrift), „Financing“ (Ratenkauf)  
Bei einzelnen Zahlungsarten wie Pay Later“ (Rechnung), „Pay Now“ (Zahlung per Lastschrift), „Financing“ (Ratenkauf behält sich Klarna das Recht vor, ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Nutzung von Auskunfteien einzuholen. Hierzu übermittelt Klarna die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten wie beispielsweise Vor- und Nachname, Anschrift, Geschlecht, E-Mail-Adresse, IP-Adresse sowie Daten, welche

im Zusammenhang mit der Bestellung stehen zum Zweck der Identitäts- und Bonitätsprüfung an eine Auskunft und verwendet die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch- statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Bonitätsprüfung für eine Vertragsanbahnung. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse am Schutz vor Zahlungsausfall, wenn Klarna in Vorleistung geht. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhende Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch Mitteilung an Klarna zu widersprechen. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss mit der von Ihnen gewünschten Zahlart erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass der Vertrag nicht mit der von Ihnen gewählten Zahlart geschlossen werden kann.

Weitere Informationen, insbesondere an welche Auskunfteien Klarna Ihre personenbezogenen Daten weitergibt finden Sie [hier](#).

Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie unter: <https://www.klarna.com/de/>. Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in der [Datenschutzbestimmungen](#) von Klarna behandelt.

#### **6.4.8.5 iDEAL**

Bei der Zahlung via "iDEAL" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Currence iDEAL BV, Postbus 83073, 1080 AB Amsterdam, Niederlande (nachfolgend "iDEAL" genannt).

Wir geben Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung und nur im Rahmen der Erforderlichkeit an iDEAL weiter.

Einzelheiten zu den Datenschutzbestimmungen von iDEAL sind [hier](#) aufrufbar.

#### **6.4.8.6 Shopify Payments**

Wir verwenden den Zahlungsdienstleister "Shopify Payments", 3rd Floor, Europa House, Harcourt Building, Harcourt Street, Dublin 2. Wenn Sie sich für eine über den Zahlungsdienstleister Shopify Payments angebotene Zahlungsart entscheiden, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den technischen Dienstleister Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland, an die wir Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung (Name, Anschrift, Kontonummer, Bankleitzahl, evtl. Kreditkartennummer, Rechnungsbetrag, Währung und Transaktionsnummer) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung mit der Stripe Payments Europe Ltd. und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist. Nähere Informationen zum Datenschutz von Shopify Payments finden Sie unter der nachstehenden Internetadresse: <https://www.shopify.com/legal/privacy>. Datenschutzrechtliche Informationen zur Stripe Payments Europe Ltd. finden Sie [hier](#).

#### **6.4.8.7 Google Pay**

Bei der Auswahl der Zahlungsart "Google Pay" (ein Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google")), erfolgt die Vermittlung der Zahlungsabwicklung über die "Google Pay"-Applikation Ihres Android (mindestens 4.4 "KitKat") betriebenen und über eine NFC-Funktion

verfügbaren mobilen Endgeräts. Bei der Zahlung erfolgt über eine Ihrer bei Google Pay hinterlegten Zahlungskarten oder einem dort verifizierten Bezahlssystem (z.B. PayPal). Um ein Zahlung über Google Pay von mehr als 25,- EUR freizugeben, müssen Sie zunächst Ihr mobiles Endgeräts entsperren. Ihre bei der Bestellung angegebenen Informationen werden zum Zwecke der Zahlungsabwicklung an Google weitergegeben. Google generiert eine einmalig vergebene Transaktionsnummer, die an die Bestellwebseite übermittelt wird, um die Zahlung zu verifizieren. Diese Transaktionsnummer ist lediglich ein numerischer Token, der keine Informationen zu Ihren Daten enthält. Die Durchführung der eigentlichen Transaktion erfolgt zwischen dem Nutzer und der Bestellwebseite durch Belastung des bei Google Pay hinterlegten Zahlungsmittels. Bei den beschriebenen Vorgängen können personenbezogene Daten verarbeitet werden. In dem Fall erfolgt die Verarbeitung zum Zwecke der der Zahlungsabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Weitere Informationen, insbesondere Informationen zum Umgang von Google mit Ihren Daten finden sie hier: [Google Pay Nutzungsbedingungen](#) und [Google Datenschutz](#).

#### **6.4.8.8 Apple Pay**

Bei Auswahl der Zahlungsart "Apple Pay" (ein Dienst der der Apple Distribution International (Apple), Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland), erfolgt die Zahlungsabwicklung über die "Apple Pay"-Funktion Ihres mit iOS, watchOS oder macOS betriebenen Endgerätes durch die Belastung einer von Ihnen bei "Apple Pay" hinterlegten Zahlungskarte.

Der Schutz Ihrer Transaktion erfolgt dabei mittels der Sicherheitsfunktionen der Hard- und Software Ihres Gerätes. Soll eine Zahlung freigegeben werden, muss diese durch die Eingabe eines Codes und die Verifizierung mittels der "Face ID"- oder "Touch ID" – Funktion ihres Endgerätes freigegeben werden.

Ihre beim Bestellvorgang mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung werden zum Zwecke der Zahlungsabwicklung in verschlüsselter Form an Apple weitergegeben. Diese Daten werden anschließend von Apple erneut verschlüsselt und anschließend zur Durchführung der Zahlung an den Zahlungsdienstleister der in Apple Pay hinterlegten Zahlungskarte übermittelt werden. Durch die Verschlüsselung wird sichergestellt, dass nur die Webseite auf die Zahlungsdaten zugreifen kann, auf der auch die Bestellung getätigt wurde.

Nach der Zahlung werden von Apple die Geräteaccountnummer sowie ein transaktionsspezifischer, dynamischer Sicherheitscode an die Shop-Webseite gesendet, um die Zahlung zu bestätigen.

Bei den genannten Vorhängen können personenbezogene Daten verarbeitet werden. In dem Fall geschieht das zum Zwecke der Zahlungsabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bei der Nutzung von Apple Pay auf dem iPhone oder der Apple Watch zum Abschluss eines Kaufs, der Sie über Safari auf dem Mac getätigt worden ist, kommunizieren der Mac und das Autorisierungsgerät über einen verschlüsselten Kanal auf den Apple-Servern. Dabei kann Apple Daten verarbeiten oder speichern. Dies geschieht jedoch in einem Format, mit dem Ihre Person nicht identifiziert werden kann.

Informationen zum Datenschutz von Apple Pay sind [hier](#) abrufbar.

#### **6.4.8.9 Verwendung von SOFORT**

Wir verwenden für die Zahlungsabwicklung auf unserer Website den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, (Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland; „SOFORT“). Die Sofort GmbH ist ein Unternehmen der Klarna Group (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Schweden). Die Datenverarbeitung dient dem Zweck Ihnen verschiedene Zahlungsarten anbieten zu können durch die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT. Wenn Sie sich für die Zahlungsoption entschieden haben, werden die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an SOFORT übermittelt. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf

Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung bei Verwendung des Zahlungsdienstleisters SOFORT finden Sie [hier](#) und unter: <https://www.klarna.com/sofort/>.

#### **6.4.8.10 Verwendung des Zahlungsdienstleisters Stripe**

Wir verwenden auf unserer Website den Zahlungsdienst Stripe der Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland). Die Datenverarbeitung dient dem Zweck, Ihnen die Zahlung über den Zahlungsdienst anbieten zu können. Mit Auswahl und Nutzung von Stripe werden die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an Stripe übermittelt, um den Vertrag mit Ihnen mit der gewählten Zahlart erfüllen zu können. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Stripe behält sich das Recht vor, ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Nutzung von Auskunftsteilen einzuholen. Hierzu übermittelt Stripe die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an eine Auskunftsteil und verwendet die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Bonitätsprüfung für eine Vertragsanbahnung. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse am Schutz vor Zahlungsausfall, wenn Stripe in Vorleistung geht. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhende Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch Mitteilung an Stripe zu widersprechen. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss mit der von Ihnen gewünschten Zahlart erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass der Vertrag nicht mit der von Ihnen gewählten Zahlart geschlossen werden kann. Alle Stripe-Transaktionen unterliegen der [Stripe-Datenschutzerklärung](#).

#### **6.4.5 Buchhaltungsservice**

- AccountOne GmbH, Fördepromenade 4d, 24944 Flensburg, Deutschland. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von AccountOne.
- DATEV, Paumgartnerstr. 6 - 14, 90429 Nürnberg, technischer Informationsdienstleister für Steuern, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte. Weitere Informationen finden Sie im [DATEV-Impressum](#) und [in der Datenschutzerklärung](#).
- Moss Services, Nufin GmbH Ziegelstraße 16 10117 Berlin, virtuelle Karten und Ausgabenmanagement-Software. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung der Nufin GmbH](#).

### **6.5 Speditions- und Vertriebsunternehmen, Versanddienstleister**

#### **6.5.1 Weitergabe der E-Mail-Adresse an Versandunternehmen zur Information über den Versandstatus**

Wir geben Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen der Vertragsabwicklung an das Transportunternehmen weiter, sofern Sie dem ausdrücklich im Bestellvorgang zugestimmt haben. Die Weitergabe dient dem Zweck, Sie per E-Mail über den Versandstatus zu informieren. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO mit Ihrer Einwilligung. Sie können die Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns oder

das Transportunternehmen widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Für die Lieferung unserer Produkte und anderer Bestellungen arbeiten wir mit folgenden Versandunternehmen zusammen :

- DHL Paket International, DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn, Deutschland.
- Books on Demand GmbH, In de Tarpen 42, 22848 Norderstedt, Deutschland.

## **6.6 Social-Media-Plug-ins und andere eingebettete Inhalte**

Wir nutzen auch Social-Media-Kanäle und -Tools, bei denen die Dienstleister dieser Kanäle der Verantwortliche für die Daten bleiben. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt [12](#).

## **6.7 Öffentlich**

Wenn Sie Kommentare zu unserem Blog veröffentlichen, können Ihre Kommentare und der Name, unter dem Sie Ihren Kommentar veröffentlichen, von der Öffentlichkeit eingesehen werden.

## **6.8 Sonstige Übertragungen**

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung zur Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Ihre personenbezogenen Daten an die darin genannten Empfänger weitergegeben werden. Im Rahmen der Erbringung von Diensten Dritter auf unseren Webseiten können personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben werden. Bitte beachten Sie auch Abschnitt [11](#) als [12](#) für detailliertere Informationen.

## **6.9 Übermitteln wir Ihre Daten in Drittländer?**

Für einige Arten der Verarbeitung können wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums, in sogenannte Drittländer, übermitteln . Dies kann bedeuten, dass Ihre personenbezogenen Daten in einer Gerichtsbarkeit verarbeitet werden können, die ein Schutzniveau bietet , das in bestimmten Fällen weniger Schutz bietet Ihren personenbezogenen Daten als die Gerichtsbarkeit, in der Sie Ihren Wohnsitz haben. Im Zuge einer Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland werden wir regelmäßig geeignete Garantien bieten, z.B. durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, um sicherzustellen, dass die Datenübermittlung mit das gleiche Datenschutzniveau bietet, das der DSGVO entspricht. Wenn Sie weitere Informationen zu den von uns getroffenen Sicherheitsvorkehrungen erhalten möchten , kontaktieren Sie uns bitte über die in Abschnitt [2](#) aufgeführten Kontaktdaten.

## **7. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für unsere Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und speichern, löschen wir diese Daten unverzüglich, nachdem Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben.

Auf Wunsch löschen wir die für die Nutzung unserer Webseiten erhobenen und gespeicherten Daten regelmäßig. Wir werden dies selbst und innerhalb weniger Tage tun, es sei denn, wir haben ein besonderes Interesse an der weiteren Speicherung für Einzelfälle , z.B. Cyberangriffe.

In Bezug auf Ihre Kontaktanfragen speichern wir Ihre Daten nur für den Zeitraum, der für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

Soweit Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben, verarbeiten wir Ihre Daten in diesem Zusammenhang für die Dauer der Anmeldung zu unserem Newsletter und löschen diese jederzeit, sollten Sie sich von unserem Newsletter abmelden oder Ihre Einwilligung widerrufen .

Gleiches gilt in Bezug auf die Registrierung auf unserer Website und die Daten im Zusammenhang mit Ihrem persönlichen Nutzerprofil .

Im Rahmen von Produkt- oder Dienstleistungsbestellungen und Fundraising bewahren wir Ihre Daten nur so lange auf, wie es zur Erfüllung Ihrer Buchung, Bestellung oder sonstigen Anfrage erforderlich ist. Im Rahmen von Veranstaltungs-, Kurs-, Unterkunfts- und Pilgeranmeldungen speichern wir Ihre bei der Buchung die erhobenen personenbezogenen Daten für zwei Jahre, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres des letzten Besuchs des Kunden, um eine bessere Kundenbetreuung zu gewährleisten. Darüber hinaus können im Falle der Teilnahme an einer Pilgerreise Ihr Name und die Informationen über die von Ihnen besuchte Pilgerreise für weitere 2 Jahre gespeichert werden, damit wir Ihren Weg unterstützen können. Personenbezogene Daten, die zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen erforderlich sind, können nach Ablauf von Verjährungsfristen gespeichert werden.

Soweit jedoch gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen eine längere Aufbewahrungsfrist erfordern, z.B. bei möglichen Rechtsstreitigkeiten, werden Ihre personenbezogenen Daten auch nach Ablauf der oben genannten Frist gespeichert und verarbeitet. Bei vollständiger Abwicklung eines Vertrages oder quasi-vertraglichen Verhältnisses werden wir, soweit möglich, Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich von der weiteren Verarbeitung ausschließen.

Eine endgültige Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die zwischen zwei und zehn Jahren liegen und sich u.a. aus der *Abgabenordnung* bzw. dem *Handelsgesetzbuch* ergeben.

## 8. Ihre Rechte

Im Folgenden finden Sie eine Zusammenfassung Ihrer Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

### 8.1 Recht auf Zugang, Löschung, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit Ihrer Daten

Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden oder nicht. Wenn dies der Fall ist, haben Sie das **Recht, auf** die personenbezogenen Daten zuzugreifen und weitere Informationen **zu** erhalten.

Gemäß Art. 16 DSGVO haben Sie ggf. das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten **zu verlangen**.

Gemäß Artikel 17 DSGVO haben Sie möglicherweise das Recht, die **Löschung** der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn (i) diese für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, (ii) Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben auf die sich die Verarbeitung stützt, (iii) Sie haben gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt Widerspruch gegen die Verarbeitung ein Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO, (iv) Ihre personenbezogenen Daten

wurden unrechtmäßig verarbeitet; (v) die personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, der Bhakti unterliegt, oder (vi) die personenbezogenen Daten wurden im Zusammenhang mit dem Angebot von Diensten der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 erhoben

(1) DSGVO.

Gemäß Art. 18 DSGVO haben Sie ggf. das **Recht, die Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen. Dieses Recht besteht dann, wenn (i) Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten haben, (ii) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und die Einschränkung ihrer Nutzung stattdessen, (iii) die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt werden, aber von Ihnen für die Begründung, Ausübung oder die Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder (iv) Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt, bis geprüft ist, ob unsere Gründe berechtigterweise Vorrang vor Ihren haben.

Gemäß Art. 19 DSGVO haben Sie das Recht, **Auskunft über** die Empfänger von Daten zu erhalten, denen die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung mitgeteilt wurde.

Gemäß Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem **strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format** zu erhalten und die Daten an einen Verantwortlichen zu übermitteln.

Beruhet die Verarbeitung oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie haben das **Recht**, sich gegen die Verarbeitung Ihrer Daten oder gegen eine Entscheidung von Bhakti Marga in Bezug auf eines Ihrer von Ihnen ausgeübten Rechte an den Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, zu wenden. Wir empfehlen Ihnen jedoch, sich zunächst an uns zu wenden, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

## 8.2 Kontakt

Zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Ziffer 8. und [8.1](#) können Sie sich formlos per Post, Fax oder E-Mail an die in Ziffer [2](#) genannten Kontaktstellen wenden.

### 8.3 WIDERSPRUCHSRECHT NACH KUNST. 21 DSGVO

#### 8.3.1 WIDERSPRUCH AUFGRUND IHRER BESONDEREN SITUATION

GEMÄSS ART. 21 ABS. 1 DSGVO HABEN SIE DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, JEDERZEIT GEGEN STERBEN VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN, DIE AUF UNSEREN BERECHTIGTEN INTERESSEN EINSCHLIESSLICH PROFILING (Z.B. BONITÄTSPRÜFUNG) BERUHT, WIDERSPRUCH EINZULEGEN. WIR VERARBEITEN DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT MEHR, ES SEI DENN, WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, STERBEN IHRE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN, ODER DIE VERARBEITUNG DIENST DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN.

#### 8.3.2 WIDERSPRUCH GEGEN DIREKTMARKETING

GEMÄSS ART. 21 ABS. 2 DSGVO HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG BETREFFEN DER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DER DIREKTWERBUNG EINZULEGEN, WOZU AUCH DAS PROFILING GEHÖRT, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. WENN SIE DER VERARBEITUNG FÜR ZWECKE DER DIREKTWERBUNG WIDERSPRECHEN, WERDEN IHRE IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT MEHR FÜR DIESE ZWECKE VERARBEITET.

### **9. Besteht für Sie eine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten?**

Es besteht weder eine vertragliche noch eine gesetzliche Verpflichtung, uns Ihre personenbezogenen Daten für die Nutzung unserer Webseiten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie jedoch mit uns in Kontakt treten oder einen unserer Dienste nutzen möchten, können bestimmte Informationen erforderlich sein, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten und Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten können.

### **10. Beruht die Verarbeitung auf einer automatisierten Entscheidungsfindung oder auf Profiling?**

Sie haben das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung einschließlich Profiling beruht, wenn die Entscheidung nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, nicht gesetzlich vorgeschrieben ist oder nicht auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung beruht.

Bhakti Marga verwendet keine automatisierten Entscheidungsverfahren, einschließlich Profiling, es sei denn, wir haben Sie ausdrücklich darüber informiert.

### **11. Welche Art von Cookies und Tracking-Technologie verwenden wir ?**

Für die Bereitstellung, Wartung und Analyse unserer Webseiten und deren Nutzung verwenden wir verschiedene Software-Tools von Drittanbietern und uns selbst, die regelmäßig auf der Verwendung von Cookies, Flash-Cookies (auch Flash Local Shared Objects genannt), Web-Beacons oder ähnlichen Technologien (zusammen als "**Tracking-Technologien**" bezeichnet) basieren). Tracking-Technologien können uns helfen zu verstehen, wie Sie unsere Dienste nutzen (z. B. die von Ihnen angezeigten Seiten oder die Links, auf die Sie klicken, und andere Aktionen, die Sie mit den Diensten durchführen), uns Informationen über Ihren Browser und Ihre Online-Dienste geben. Nutzungsmuster (z.B. IP-Adresse, Protokolldaten, Browsertyp, Browsersprache, verweisende/verlassende Seiten und URLs, aufgerufene Seiten, ob Sie eine E-Mail geöffnet, Links angeklickt haben, etc.) sowie Informationen über die Geräte, mit denen Sie auf unsere Dienste zugreifen. Tracking-Technologien ermöglichen es uns, die Geräte, die Sie für den Zugriff auf unsere Dienste verwenden, zu verknüpfen, damit wir Sie auf den verschiedenen von Ihnen verwendeten Geräten identifizieren und kontaktieren können. Es hilft uns und unseren Werbepartnern auch, Produkte und Dienstleistungen zu ermitteln, die für Sie von Interesse sein könnten, um Ihnen gezielte Werbung zu liefern.

Sie können den Einsatz von Tracking-Technologien einschränken, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern. Sie können bestimmen, welchen Zugriff Sie uns gewähren und ob und wie lange Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert werden dürfen. Sie können auch bereits gespeicherte Cookies jederzeit löschen. Bitte beachten Sie, dass nach der Deaktivierung aller Cookies die Funktionalität unserer Webseiten

beeinträchtigt sein kann. Ähnliche Funktionen (wie z.B. Flash-Cookies), die von sogenannten Browser-Add-ons verwendet werden, können durch Änderung der Einstellungen des Browser-Add-ons oder über die Website des Browser-Add-on-Anbieters abgeschaltet oder gelöscht werden.

### 11.1 Was sind Cookies?

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die während der Nutzung einer Website vom Host-Server der Website übertragen und auf dem Gerät des Nutzers (Desktop-Computer, Laptop, B. Tablet, Smartphone, andere internetfähige Geräte) durch den verwendeten Browser. Cookies werden verwendet, um Informationen über den Nutzer zu speichern und bei einem erneuten Aufruf der Website abzurufen. Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem eines Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert. Daher haben Sie die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch die Auswahl entsprechender technischer Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie vor dem Setzen von Cookies benachrichtigt werden und über die Annahme einzeln entscheiden sowie die Speicherung der Cookies und Übermittlung der enthaltenen Daten verhindern. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Unter den nachstehenden Links können Sie sich informieren, wie Sie die Cookies bei den wichtigsten Browsern verwalten (u.a. auch deaktivieren) können: [Chrome](#), [Microsoft Edge](#), [Mozilla Firefox](#), [Safari](#).

### 11.2 Wofür werden Cookies verwendet ?

Cookies helfen uns, die Nutzung unserer Websites zu verstehen, Trends zu analysieren, die Websites zu verwalten, die Schritte eines Benutzers auf unseren Websites zu verfolgen, demografische Informationen über unsere Benutzerbasis als Ganzes zu sammeln und Ihnen eine effiziente Navigation zwischen Ihre Präferenzen und Einstellungen auf unseren Websites zu speichern und Ihr Surferlebnis im Allgemeinen zu verbessern. Wir verarbeiten die mit Hilfe von Tracking-Technologien erhobenen Daten, um

- (i) Informationen zu speichern, damit Sie sie während Ihres Besuchs oder eines neuen Besuchs nicht erneut eingeben müssen,
- (ii) Sie über mehrere Geräte hinweg zu erkennen, (iii) die Funktionalität und Leistung unserer Websites zu kontrollieren,
- (iv) aggregierte Metriken in Bezug auf die Gesamtzahl der Besucher, den Gesamtverkehr, die Nutzung und demografische Muster auf unseren Websites zu sammeln, (v) technische Probleme zu diagnostizieren und zu lösen, (vi) Produkte und Dienstleistungen zu bestimmen, die für Sie von Interesse sein könnten, um Ihnen gezielte Werbung zu liefern und (vii) unsere Website anderweitig zu planen und zu verbessern.

### 11.3 Welche Arten von Cookies werden auf unseren Websites verwendet?

Die auf unserer Website verwendeten Cookies können in der Regel wie folgt kategorisiert werden: obligatorische Cookies, Analyse-/Leistungs-Cookies, funktionsbezogene Cookies und Marketing-Cookies.

#### 11.3.1 Obligatorische Cookies

Diese Cookies sind für das Funktionieren unserer Websites unerlässlich und ermöglichen es Ihnen, sich auf unseren Websites zu bewegen und deren Funktionen zu nutzen. Ohne diese Cookies können bestimmte Dienste, die für das volle Funktionieren unserer Websites erforderlich sind, nicht bereitgestellt werden.

### **11.3.2 Analytische / Leistungs-Cookies**

Mit Hilfe dieser Cookies sammeln wir Informationen darüber, wie unsere Nutzer unsere Websites nutzen, z. B. welche Seiten am häufigsten aufgerufen und gelesen werden oder wie Benutzer von einem Link zum nächsten wechseln. Alle Informationen, die von dieser Art von Cookies gesammelt werden, beziehen sich nicht auf einen einzelnen Benutzer, sondern werden mit den Informationen anderer Benutzer aggregiert und verarbeitet. Cookies liefern uns analytische Daten darüber, wie unsere Websites funktionieren und wie wir sie verbessern können.

### **11.3.3 Funktionsbezogene Cookies**

Diese Cookies ermöglichen es uns, eine von Ihnen getroffene Auswahl zu speichern und unsere Website so anzupassen, dass sie Ihnen erweiterte Funktionen und Inhalte bietet. Diese Cookies können z.B. verwendet werden, um Ihre Sprachauswahl oder Länderauswahl zu speichern .

### **11.3.4 Marketing-Cookies**

Diese Cookies zeichnen Ihren Besuch auf unserer Website, die von Ihnen besuchten Seiten und die von Ihnen verfolgten Links auf. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Website und die darauf angezeigte Werbung sowie das Marketing zu gestalten

Nachrichten, die wir Ihnen senden, die für Ihre Interessen relevanter sind. Wir können diese Informationen auch an Dritte weitergeben, die uns zu diesem Zweck eine Dienstleistung erbringen.

### **11.4 Wie lange werden Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert?**

Die Speicherdauer hängt im Wesentlichen davon ab, ob es sich um ein "persistentes" oder "sitzungsbasiertes" Cookie handelt. Session-basierte Cookies werden gelöscht, nachdem Sie die Websites verlassen haben, die das Cookie gesetzt haben. Persistente Cookies verbleiben auch nach Beendigung des Surfens auf Ihrem Gerät, bis sie gelöscht werden oder abgelaufen sind.

### **11.5 Cookie-Richtlinie**

Wenn Sie weitere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies erhalten möchten, lesen Sie bitte unsere [Cookie-Richtlinie](#).

### **11.6 Technisch notwendige Cookies**

Soweit nachstehend in der Datenschutzerklärung keine anderen Angaben gemacht werden setzen wir nur diese technisch notwendigen Cookies zu dem Zweck ein, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Des Weiteren ermöglichen Cookies unseren Systemen, Ihren Browser auch nach einem Seitenwechsel zu erkennen und Ihnen Services anzubieten. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Die Nutzung von Cookies oder vergleichbarer Technologien erfolgt auf Grundlage des § 25 Abs. 2 TTDSG. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse an der Gewährleistung der optimalen Funktionalität der Website sowie einer nutzerfreundlichen und effektiven Gestaltung unseres Angebots. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.

## 11.7 Verwendung von Cookie Hub für die website bhaktimarga.org

Wir verwenden auf unserer Website das Tool CookieHub der CookieHub ehf Number 6801211090 of Hafnargata 55, 230 Reykjanesbæ, Iceland Das Tool ermöglicht es Ihnen, Einwilligungen in Datenverarbeitungen über die Website, insbesondere das Setzen von Cookies, zu erteilen sowie von Ihrem Widerrufsrecht für bereits erteilte Einwilligungen Gebrauch zu machen.

Die Datenverarbeitung dient dem Zweck, erforderliche Einwilligungen in Datenverarbeitungen einzuholen sowie zu dokumentieren und damit gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Dabei können u. a. folgende Informationen erhoben und an Consentmanager übermittelt werden: Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, Informationen zu dem von Ihnen verwendeten Browser und das von Ihnen genutzte Gerät, anonymisierte IP-Adresse, Opt-in- und Opt-out-Daten. Eine Weitergabe dieser Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Nähere Informationen zum Datenschutz bei Consentmanager finden Sie unter: <https://www.cookiehub.com/privacy-policy>.

### 11.7.1 Verwendung des Cookie-Zustimmungs-Plug-ins von WebToffee

- Wir verwenden auf unserer Website das DSGVO-Cookie-Einwilligungs-Plugin von WebToffee of Mozilor Limited (10 Paxton Crescent, Shenley Lodge, Milton Keynes MK5 7PY, Vereinigtes Königreich; "WebToffee").

- Das Plug-in ermöglicht es Ihnen, in die Verarbeitung von Daten über die Website, insbesondere in das Setzen von Cookies, einzuwilligen und Ihr Widerrufsrecht für zuvor erteilte Einwilligungen auszuüben. Die Datenverarbeitung muss die für den Zweck notwendige Einwilligung in die Datenverarbeitung einholen und damit den gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen. Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden. Unter anderem können folgende Informationen erhoben und an WebToffee übermittelt werden: anonymisierte IP-Adresse, Benutzerkennung, Einwilligungsstatus, Datum und Uhrzeit der Einwilligung oder Verweigerung. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 (1) (c) DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz bei WebToffee finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen](#).

Wir verwenden auf unserer Website <https://shreepeethanilaya.org> das Tool Webtoffee.

## 11.8 Verwendung des GDPR cookie consent manager für Shopify-shops

Wir verwenden den Cookie Consent Manager von Pandectes GDPR Cookie Consent Manager für Shopify-Shops auf unserer Website, Shopify International Ltd, Attn: Data Protection Officer, c/o Intertrust Ireland, 2nd Floor 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Irland.

Das Tool ermöglicht es Ihnen, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung über die Website zu erteilen, insbesondere zum Setzen von Cookies, sowie von Ihrem Widerrufsrecht für bereits erteilte Einwilligungen Gebrauch zu machen. Die Datenverarbeitung dient der Einholung und Dokumentation notwendiger Einwilligungen in die Datenverarbeitung und damit der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen. Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden. Es werden Nutzerinformationen, einschließlich Ihrer IP-Adresse, erhoben und an Shopware übermittelt. Diese Daten werden nicht an andere Dritte weitergegeben.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) GDPR zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung.

Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzpolitik](#) von Shopware.

- Wir verwenden auf unserer Website das DSGVO-Cookie-Einwilligungs-Plugin von WebToffee of Mozilor Limited (10 Paxton Crescent, Shenley Lodge, Milton Keynes MK5 7PY, Vereinigtes Königreich; "WebToffee").
- Das Plug-in ermöglicht es Ihnen, in die Verarbeitung von Daten über die Website, insbesondere in das Setzen von Cookies, einzuwilligen und Ihr Widerrufsrecht für zuvor erteilte Einwilligungen auszuüben. Die Datenverarbeitung muss die für den Zweck notwendige Einwilligung in die Datenverarbeitung einholen und damit den gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen. Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden. Unter anderem können folgende Informationen erhoben und an WebToffee übermittelt werden: anonymisierte IP-Adresse, Benutzerkennung, Einwilligungsstatus, Datum und Uhrzeit der Einwilligung oder Verweigerung. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 (1) (c) DSGVO. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzpolitik](#) von WebToffee.

## **12. Analyse Werbetacking Kommunikation**

### **12.1 Verwendung von Google Analytics**

Wir verwenden auf unserer Website den Webanalysedienst Google Analytics der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; "Google").

Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse dieser Website und ihrer Besucher sowie zu Marketing- und Werbezwecken. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google die gewonnenen Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

### **12.2 Dienstleistungen für den Betreiber der Website**

Dabei können u.a. folgende Informationen erhoben werden: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, Klickpfad, Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und das von Ihnen verwendete Device (Gerät), besuchte Seiten, Referrer-URL (Webseite, über die Sie unsere Webseite aufgerufen haben), Standortdaten, Kaufaktivitäten. Ihre Daten können von Google mit anderen Daten, wie beispielsweise Ihrem Suchverlauf, Ihren persönlichen Accounts, Ihren Nutzungsdaten anderer Geräte und allen anderen Daten, die Google zu Ihnen vorliegen hat, verknüpft werden.

Die IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). Google hat sich nach dem TADPF zertifiziert und damit verpflichtet, europäische Datenschutzgrundsätze einzuhalten. Sowohl Google als auch staatliche US-Behörden haben Zugriff auf Ihre Daten.

Weitere Informationen finden Sie in den [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutz](#).

### 12.3 Verwendung der Shopify-Statistik

Wir verwenden auf unserer Website die Statistik- und Analysefunktionen der Shopify International Limited (2nd Floor Victoria Buildings, 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Irland; "Shopify") im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Shopify ist ein mit der Shopify Inc. (151 O'Connor Street, Ground Floor, Ottawa, Ontario, K2P 2L8, Kanada) verbundenes Unternehmen. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse dieser Website und ihrer Besucher. Dazu werden Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gespeichert und in Berichten, Analysen und Statistiken bereitgestellt. Dabei werden u.a. folgende Geräteinformationen erhoben und verarbeitet: Informationen zum Webbrowser, der IP-Adresse, der Zeitzone und einigen der Cookies, die auf Ihrem Gerät installiert sind. Wenn Sie auf der Website navigieren, werden zudem Informationen zu aufgerufenen Webseiten oder Produkten, zur Referrer-URL (Webseite, über die Sie unsere Webseite aufgerufen haben), sowie Informationen darüber, wie Sie mit der Website interagieren, erfasst. Hierfür werden Technologien wie Cookies sowie Web-Beacons, Tags und Pixel (elektronische Dateien zur Erfassung von Informationen dazu, wie Sie auf der Website navigieren) genutzt.

Die Nutzung von Cookies oder vergleichbarer Technologien erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des § 25 Abs. 1 S. 1 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Sie finden nähere Informationen zum Datenschutz bei Shopify: [Datenschutz](#), Informationen zum [Auftragsverarbeitungsvertrag](#), sowie Informationen zu den [verwendeten Cookies](#).

### 12.4 Verwendung des Hub von HubSpot

Wir verwenden auf unserer Website die Software Marketing Hub der HubSpot, Inc. (25 First Street Cambridge, MA 02141, USA; "HubSpot" mit einer Niederlassung in Irland HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irland) im Rahmen einer Auftragsverarbeitung.

Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse unserer Website und ihrer Besucher sowie der Analyse und Auswertung unserer Marketingkampagnen und zur besseren Kundenansprache durch das Schalten gezielter Werbeanzeigen. Dazu werden Cookies eingesetzt, die eine Wiedererkennung des Browsers ermöglichen. Dabei kann u.a. Ihre IP-Adresse erhoben und an HubSpot übermittelt werden. Aus den so erhobenen Daten können unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden.

Ihre Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). HubSpot hat sich nach dem TADPF zertifiziert und damit verpflichtet, europäische Datenschutzgrundsätze einzuhalten. Die Nutzung von Cookies oder vergleichbarer Technologien erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des § 25 Abs. 1 S. 1 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch HubSpot, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Hubspot und in der [Datenverarbeitungsvereinbarung](#).

## 13. Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media)

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und verarbeiten in diesem Rahmen Daten der Nutzer, um mit den dort aktiven Nutzern zu kommunizieren oder um Informationen über uns anzubieten. Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z. B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte.

Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z. B. anhand des Nutzungsverhaltens und sich daraus ergebender Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z. B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Netzwerke zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere, wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungsformen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen und Angaben der Betreiber der jeweiligen Netzwerke.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Betroffenenrechten weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden.

- Verarbeitete Datenarten: Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus); Bestandsdaten (z. .B. Namen, Adressen).
- Betroffene Personen: Nutzer (z. .B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- Zwecke der Verarbeitung: Kontaktanfragen und Kommunikation; Feedback (z. B. Sammeln von Feedback via Online-Formular); Marketing. Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.
- Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- Instagram: Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.instagram.com>. Datenschutzerklärung: <https://instagram.com/about/legal/privacy>.
- Facebook-Seiten: Profile innerhalb des sozialen Netzwerks Facebook - Wir sind gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited für die Erhebung (jedoch nicht die weitere Verarbeitung) von Daten der Besucher unserer Facebook-Seite (sog. "Fanpage") verantwortlich. Zu diesen Daten gehören Informationen zu den Arten von Inhalten, die Nutzer sich ansehen oder mit denen sie interagieren, oder die von ihnen vorgenommenen Handlungen (siehe unter „Von dir und anderen getätigte und bereitgestellte Dinge“ in der Facebook-Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>), sowie Informationen über die von den Nutzern genutzten Geräte (z. B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten; siehe unter „Geräteinformationen“ in der Facebook-Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>). Wie in der Facebook-Datenrichtlinie unter „Wie verwenden wir diese Informationen?“ erläutert, erhebt und verwendet Facebook Informationen auch, um Analysedienste, so genannte "Seiten-Insights", für Seitenbetreiber bereitzustellen, damit diese Erkenntnisse darüber erhalten, wie Personen mit ihren Seiten und mit den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Wir haben mit Facebook eine

spezielle Vereinbarung abgeschlossen ("Informationen zu Seiten-Insights", [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)), in der insbesondere geregelt wird, welche Sicherheitsmaßnahmen Facebook beachten muss und in der Facebook sich bereit erklärt hat die Betroffenenrechte zu erfüllen (d. h. Nutzer können z. B. Auskünfte oder Löschanfragen direkt an Facebook richten). Die Rechte der Nutzer (insbesondere auf Auskunft, Löschung, Widerspruch und Beschwerde bei zuständiger Aufsichtsbehörde), werden durch die Vereinbarungen mit Facebook nicht eingeschränkt. Weitere Hinweise finden sich in den "Informationen zu Seiten-Insights":

([https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)); Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.facebook.com>; Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln ([https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)). Weitere Informationen: Vereinbarung gemeinsamer Verantwortlichkeit:

[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data). Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich auf die Erhebung durch und Übermittlung von Daten an Meta Platforms Ireland Limited, ein Unternehmen mit Sitz in der EU. Die weitere Verarbeitung der Daten liegt in der alleinigen Verantwortung von Meta Platforms Ireland Limited, was insbesondere die Übermittlung der Daten an die Muttergesellschaft Meta Platforms, Inc. in den USA betrifft (auf der Grundlage der zwischen Meta Platforms Ireland Limited und Meta Platforms, Inc. geschlossenen Standardvertragsklauseln).

- Telegram-Kanäle: Wir nutzen die Telegram-Plattform, um Nachrichten an Abonnenten unseres Telegram-Kanals zu senden; Dienstanbieter: Vertreter in der Europäischen Union: European Data Protection Office (EDPO), Avenue Huart Hamoir 71, 1030 Brussels, Belgien; Website: <https://telegram.org/>; Datenschutzerklärung: <https://telegram.org/privacy>; Weitere Informationen: Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten der Abonnenten nur insoweit, dass wir die Abonnenten als Empfänger des Kanals einsehen und löschen können. Darüber hinaus, d. h. insbesondere für den Versand der Nachrichten, die Auswertung und Bereitstellung von anonymen Versandstatistiken für die Kanalbetreiber und die Verwaltung der Abonnenten ist Telegram datenschutzrechtlich verantwortlich.
- Threema: Threema Messenger mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung; Dienstanbieter: Threema GmbH, Churerstrasse 82, 8808 Pfäffikon SZ, Schweiz; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://threema.ch/en>. Datenschutzerklärung: <https://threema.ch/de/privacy>. Wir haben mit Threema Work einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen nach Art. 28 DSGVO.
- X: Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).  
Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/privacy>, (Settings: <https://twitter.com/personalization>).
- Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://twitter.com/de>; Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/privacy>, (Settings: <https://twitter.com/personalization>); Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://privacy.twitter.com/en/for-our-partners/global-dpa>. Grundlage Drittlandübermittlung: Standardvertragsklauseln (<https://privacy.twitter.com/en/for-our-partners/global-dpa>).
- YouTube: Soziales Netzwerk und Videoplattform; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S.

1 lit. f) DSGVO); Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (TADPF). Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## 14. Online-Dienste von Drittanbietern

Um Ihnen eine komfortable Website anbieten zu können, verwenden wir u.a. Hubspot und YouTube (Google Maps und YouTube werden zusammen als "Content-Plug-ins" bezeichnet) sowie sogenannte Social-Media-Plugins der sozialen Netzwerke.

### 14.1 HubSpot

Auf unseren Webseiten nutzen wir die Dienste der CRM-Plattform HubSpot, die von HubSpot, Inc. betrieben wird. Die europäische Tochtergesellschaft ist die HubSpot Ireland Limited, 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2.

Bei den verarbeiteten Daten kann es sich um personenbezogene Daten handeln, die zur Erbringung der CRM-Dienste durch HubSpot erforderlich sind, insbesondere IP-Adressen und E-Mail-Adressen, die jedoch nicht ohne Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erhoben und verarbeitet werden (in der Regel im Rahmen der Einstellungen Ihrer Desktop- oder mobilen Geräte). Die Daten können in den USA verarbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von HubSpot, die Sie [hier](#) abrufen können.

- Hubspot: E-Mail-Versand- und E-Mail-Versand- und Automatisierungsdienste; Dienstanbieter: HubSpot, Inc. Die europäische Tochtergesellschaft ist HubSpot Ireland Limited, 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2
- Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website; Datenschutzerklärung: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>; Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://legal.hubspot.com/de/dpa>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (Werden vom Dienstanbieter bereitgestellt). Weitere Informationen: Besondere Sicherheitsmaßnahmen: <https://trust.hubspot.com> Ihre Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). HubSpot hat sich nach dem TADPF zertifiziert und damit verpflichtet, europäische Datenschutzgrundsätze einzuhalten.

### 14.2 YouTube

Auf unseren Webseiten nutzen wir die Dienste des Videoportals YouTube LLC., 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, ("YouTube") zur Einbindung von Videos. Im Zusammenhang mit der Bereitstellung von YouTube verwenden wir den "Erweiterten Datenschutzmodus", der sicherstellen soll, dass erst beim Aufruf der Videos Daten an YouTube übermittelt werden.

Somit wird erst wenn Sie mit dem Video interagieren, eine Verbindung zu YouTube hergestellt, um das Video aufrufen und anzeigen zu können. YouTube speichert in diesem Zusammenhang mindestens die IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit sowie die von Ihnen besuchte Website. Zudem wird eine Verbindung zum Google-Werbenetzwerk "DoubleClick" hergestellt.

Wenn Sie zum Zeitpunkt des Besuchs unserer Website bei YouTube eingeloggt sind, kann YouTube eine Verbindung zu Ihrem YouTube-Konto herstellen. Um dies zu verhindern, müssen Sie sich entweder vor dem

Besuch unserer Website bei YouTube ausloggen oder die entsprechenden Einstellungen in Ihrem YouTube-Benutzerkonto vornehmen .

Zum Zwecke der verbesserten Benutzerfreundlichkeit und der Analyse des Nutzungsverhaltens speichert YouTube über Ihren Internetbrowser dauerhaft Cookies auf Ihrem Endgerät . Wenn Sie mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies durch eine Einstellung Ihres Internetbrowsers zu verhindern. Weitere Informationen hierzu finden Sie oben unter "Cookies".

Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten sowie zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Schutzmöglichkeiten stellt Google in den [Datenschutzhinweisen zur Verfügung](#).

### 14.3. Plugins und Sonstiges

Wir binden in unser Onlineangebot Funktions- und Inhaltselemente ein, die von den Servern ihrer jeweiligen Anbieter (nachfolgend bezeichnet als "Drittanbieter") bezogen werden. Dabei kann es sich zum Beispiel um Grafiken, Videos oder Stadtpläne handeln (nachfolgend einheitlich bezeichnet als "Inhalte").

Die Einbindung setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer verarbeiten, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte oder Funktionen erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner sogenannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als "Web Beacons" bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die "Pixel-Tags" können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Webseite, ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und zum Betriebssystem, zu verweisenden Webseiten, zur Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden.

- Verarbeitete Datenarten: Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus); Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen). Standortdaten (Angaben zur geografischen Position eines Gerätes oder einer Person).
- Betroffene Personen: Nutzer (z. .B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- Zwecke der Verarbeitung: Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Marketing. Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Erstellen von Nutzerprofilen).
- Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- X-Plugins und -Inhalte: Plugins und -Schaltflächen der Plattform "X" - Hierzu können z. B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer Inhalte dieses Onlineangebotes innerhalb von X teilen können; Dienstanbieter: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://twitter.com/de>; Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/privacy>, (Settings: <https://twitter.com/personalization>); Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://privacy.twitter.com/en/for-our-partners/global-dpa>. Grundlage Drittlandübermittlung:

Standardvertragsklauseln (<https://privacy.twitter.com/en/for-our-partners/global-dpa>). Ihre Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). X ist nicht nach dem TADPF zertifiziert.

- YouTube-Videos: Videoinhalte; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.youtube.com>; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF). Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen: <https://adssettings.google.com/authenticated>.
- Flickr, betrieben von Flickr, Inc., Flickr c/o Yahoo! Inc., 701 First Avenue, Sunnyvale, CA 94089, USA. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Flickr. Grundlage für die Übermittlung in Drittländer: Standardvertragsklauseln. Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.flickr.com>, Datenschutzerklärung: <https://www.flickr.com/help/privacy> Auftragsverarbeitungsvertrag. <https://www.flickr.com/help/dpa>.
- Instagram: Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.instagram.com>. Datenschutzerklärung: <https://instagram.com/about/legal/privacy>. Ihre Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). Meta hat sich nach dem TADPF zertifiziert und damit verpflichtet, europäische Datenschutzgrundsätze einzuhalten.
- Verwendung des Google Tag Manager: Wir verwenden auf unserer Website den Google Tag Manager der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; "Google"). Mit dieser Anwendung werden JavaScript-Tags und HTML-Tags verwaltet, die zur Implementierung insbesondere von Tracking- und Analyse-Tools verwendet werden. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der bedarfsgerechten Gestaltung und der Optimierung unserer Website. Der Google Tag Manager selbst speichert weder Cookies noch werden hierdurch personenbezogene Daten verarbeitet. Er ermöglicht jedoch die Auslösung weiterer Tags, die personenbezogene Daten erheben und verarbeiten können. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie [hier](#).
- Verwendung von Google Fonts: Wir verwenden auf unserer Website Google Fonts der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; "Google"). Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der einheitlichen Darstellung von Schriftarten auf unserer Website. Um die Schriftarten zu laden, wird beim Seitenaufruf eine Verbindung zu Servern von Google hergestellt. Hierbei können Cookies eingesetzt werden. Dabei wird u.a. Ihre IP-Adresse sowie Informationen zu dem von Ihnen genutzten Browser verarbeitet und an Google übermittelt. Diese Daten werden nicht mit Ihrem Google-Konto verknüpft. Ihre Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). Google hat sich nach dem TADPF zertifiziert und damit verpflichtet, europäische Datenschutzgrundsätze einzuhalten. Die Nutzung von Cookies oder vergleichbarer Technologien erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des § 25 Abs. 1 S. 1 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz finden Sie unter

<https://www.google.de/intl/de/policies/>  
unter <https://developers.google.com/fonts/faq>.

sowie

- Verwendung von Google Translate: Wir verwenden auf unserer Website über eine API-Einbindung den Übersetzungsdienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Die Datenverarbeitung dient dem Zweck die auf der Webseite zur Verfügung gestellten Informationen in anderen Sprache darzustellen. Damit die Übersetzung nach Ihrer Wahl einer Landessprache automatisiert angezeigt wird, nimmt der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google auf. Hierbei können Cookies eingesetzt werden. Unter anderem können dabei folgende Informationen erhoben und verarbeitet werden: IP-Adresse, URL der besuchten Seite, Datum und Uhrzeit.  
Ihre Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). Google hat sich nach dem TADPF zertifiziert und damit verpflichtet, europäische Datenschutzgrundsätze einzuhalten. Die Nutzung von Cookies oder vergleichbarer Technologien erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des § 25 Abs. 1 S. 1 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.  
Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch Google finden Sie unter: <https://www.google.com/policies/privacy/>.
- Facebook der Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland): <https://www.facebook.com/policy.php>. Ihre Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). Meta hat sich nach dem TADPF zertifiziert und damit verpflichtet, europäische Datenschutzgrundsätze einzuhalten.
- Shariff Wrapper: Auf unserer Website bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sogenannte "Social Media Buttons" zu nutzen. Zum Schutz Ihrer Daten setzen wir eine Lösung namens "Shariff" ein. Hierbei werden die Share-Buttons als statische Bilder implementiert, die einen Link zu der entsprechenden Social Network Seite enthalten. Wenn Sie auf einen solchen Button klicken, werden Sie auf die entsprechende Seite des sozialen Netzwerks weitergeleitet, so wie es auch normale Links tun würden. Erst in diesem Moment erhält der Anbieter des sozialen Netzwerks Informationen über Sie, z. B. Ihre IP-Adresse. Wenn Sie einen solchen Share-Button nicht anklicken, werden keine Daten übertragen. Informationen über die Erhebung und Nutzung Ihrer Daten bei den sozialen Netzwerken finden Sie in den entsprechenden Nutzungsbedingungen der jeweiligen Anbieter. Weitere Informationen über das Plugin und die Shariff-Lösung finden Sie hier: <https://wordpress.org/plugins/shariff/>.

(Im Folgenden zusammen als "soziale Netzwerke" bezeichnet.)

Um einen möglichst umfassenden Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, setzt Bhakti Marga International / BM EU technische Lösungen ein, die sicherstellen, dass eine Datenübermittlung über Social-Media-Plugins an den jeweiligen Betreiber des Social-Media-Dienstes nicht ohne vorherige Aktivierung der Social Plug-ins durch Sie – durch Aktivierung des jeweiligen Buttons (so dass der Button nicht mehr grau ist).

So werden auf unseren Webseiten im Ausgangszustand nur deaktivierte Social-Media-Plugins eingebunden, die ohne entsprechende Aktivierung keinen Kontakt zu den Servern von Facebook oder anderen Betreibern sozialer Netzwerke herstellen und Social-Media-Plugins. Wenn Sie diese deaktivierten Social-Media-Plugins durch Anklicken des Buttons "Social Media aktivieren" aktivieren, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Daten an den Betreiber des sozialen Netzwerks übermittelt werden. Nach der Aktivierung stellen die Social-Media-Plugins eine Verbindung zu dem jeweiligen sozialen Netzwerk her. Mit einem weiteren Klick können Sie dann innerhalb des jeweiligen sozialen Netzwerks eine Empfehlung übermitteln (wie z.B. Ihre IP-Adresse und welche Webseiten Sie besucht haben).

## 15. Besondere Hinweise zu Applikationen (Apps)

Wir verarbeiten die Daten der Nutzer unserer Applikation, soweit diese erforderlich sind, um den Nutzern die Applikation sowie deren Funktionalitäten bereitzustellen, deren Sicherheit überwachen und sie weiterentwickeln zu können. Wir können ferner Nutzer unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben kontaktieren, sofern die Kommunikation zu Zwecken der Administration oder Nutzung der Applikation erforderlich ist. Im Übrigen verweisen wir im Hinblick auf die Verarbeitung der Daten der Nutzer auf die Datenschutzhinweise in dieser Datenschutzerklärung.

Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung von Daten, die für die Bereitstellung der Funktionalitäten der Applikation erforderlich ist, dient der Erfüllung von vertraglichen Pflichten. Dies gilt auch, wenn die Bereitstellung der Funktionen eine Berechtigung der Nutzer (z. B. Freigaben von Gerätefunktionen) voraussetzt. Sofern die Verarbeitung von Daten für die Bereitstellung der Funktionalitäten der Applikation nicht erforderlich ist, aber der Sicherheit der Applikation oder unseren betriebswirtschaftlichen Interessen dient (z. B. Erhebung von Daten zu Zwecken der Optimierung der Applikation oder Sicherheitszwecken), erfolgt sie auf Grundlage unserer berechtigten Interessen. Sofern Nutzer ausdrücklich deren Einwilligung in die Verarbeitung ihrer Daten gebeten werden, erfolgt die Verarbeitung der von der Einwilligung umfassten Daten auf Grundlage der Einwilligung.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus). Tonaufnahmen.
- Zwecke der Verarbeitung: Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten.
- Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO). Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- Geräteberechtigungen für den Zugriff auf Funktionen und Daten: Die Nutzung unserer Applikation oder ihrer Funktionalitäten kann Berechtigungen der Nutzer für Zugriff auf bestimmten Funktionen der verwendeten Geräte oder auf die, auf den Geräten gespeicherten oder mit Hilfe der Geräte zugänglichen Daten voraussetzen. Standardmäßig müssen diese Berechtigungen von den Nutzern erteilt werden und können jederzeit in den Einstellungen der jeweiligen Geräte widerrufen werden. Das genaue Verfahren zur Kontrolle der App-Berechtigungen kann vom Gerät und der Software der Nutzern abhängig sein. Bei Erläuterungsbedarf können sich Nutzer an uns wenden. Wir weisen darauf hin, dass die Versagung oder Widerruf der jeweiligen Berechtigungen die Funktionsfähigkeit unsere Applikation beeinflussen kann.
- Nutzung von Mikrofonfunktionen: Im Rahmen der Nutzung unserer Applikation werden die Mikrofonfunktionen und mit dessen Hilfe erfasste Audioaufnahmen verarbeitet. Die Nutzung der Mikrofonfunktionen setzt eine Berechtigung der Nutzer, die jederzeit widerrufen werden kann, voraus. Die Nutzung der Mikrofonfunktionen und Audiodaten dient jeweils nur der Bereitstellung der jeweiligen Funktionalität unserer Applikation, entsprechend ihrer Beschreibung gegenüber den Nutzern, bzw. ihrer typischen und erwartbaren Funktionsweise.
- Verarbeitung von gespeicherten Kontakten: Im Rahmen der Nutzung unserer Applikation werden die in dem Kontaktverzeichnis des Gerätes gespeicherten Kontaktinformationen von Personen (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) verarbeitet. Die Nutzung der Kontaktinformationen setzt eine Berechtigung der Nutzer, die jederzeit widerrufen werden kann, voraus. Die Nutzung der Kontaktinformationen dient jeweils nur der Bereitstellung der jeweiligen Funktionalität unserer Applikation, entsprechend ihrer Beschreibung gegenüber den Nutzern, bzw. ihrer typischen und erwartbaren Funktionsweise. Die Nutzer werden darauf hingewiesen, dass die Erlaubnis der Verarbeitung der Kontaktinformationen erlaubt sein muss und insbesondere bei natürlichen Personen deren Einverständnis oder einer gesetzlichen Erlaubnis bedarf.

- Nutzung von Kontaktdaten zu Zwecken des Kontaktabgleichs: Die im Kontaktverzeichnis des Gerätes gespeicherten Daten von Kontakten können genutzt werden, um zu prüfen, ob diese Kontakte auch unsere Applikation nutzen. Zu diesem Zweck werden die Kontaktdaten der jeweiligen Kontakte (zu denen die Telefonnummer und E-Mailadresse sowie die Namen gehören) auf unseren Server hochgeladen und nur für den Zweck des Abgleichs verwendet.

Bezug von Applikationen über Appstores

Der Bezug unserer Applikation erfolgt über über spezielle Online-Plattformen, die von anderen Diensteanbietern betrieben werden, an (so genannte "Appstores"). In diesem Zusammenhang gelten zusätzlich zu unseren Datenschutzhinweisen die Datenschutzhinweise der jeweiligen Appstores. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf die auf den Plattformen eingesetzten Verfahren zur Reichweitemessung und zum interessenbezogenen Marketing sowie etwaige Kostenpflicht.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen).
- Betroffene Personen: Kunden; Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- Zwecke der Verarbeitung: Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten. Marketing.
- Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

### 15.1 Bhakti Marga Akademie App

- 360Learning Plattform für kollaboratives Lernen

Um Online-Kurse anzubieten, verwenden wir die 360Learning Collaborative Learning-Plattform als App, die auf Peer-Learning basiert, bei dem jeder Wissensanfragen erheben und darauf reagieren kann, um Qualifikationslücken schneller zu schließen. 360Learning bindet die Lernenden täglich in Online-Kurse ein und trägt dazu bei, die Engagement-Raten mithilfe von Gamification-Methoden zu erhöhen. Feedback und Daten aus Interaktionen innerhalb des Kurses werden an Coaches auf der Plattform weitergeleitet, die das Peer-Learning erleichtern, indem sie sicherstellen, dass die Kurse leicht zugänglich, umsetzbar und wirkungsvoll sind. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von 360Learning. Wenn Sie ein Bhakti-ID-Konto bei uns haben und uns dort zugestimmt haben, dass wir Sie kontaktieren dürfen, um Ihnen Kurse anzubieten, die Sie auf Ihrem spirituellen Weg unterstützen, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link zur Bhakti Marga Academy App, die von 360Learning-Plattform. Nach dem Einloggen werden Sie auf die Anmeldeseite der Bhakti-ID weitergeleitet. Zu den verarbeiteten Daten können personenbezogene Daten gehören, die für die Bereitstellung der Dienste der Lernplattform Collaborative durch 360Learning erforderlich sind, insbesondere IP-Adressen und E-Mail-Adressen, Benutzername, die jedoch nicht ohne Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erhoben und verarbeitet werden (in der Regel im Rahmen der Einstellungen IhresDesktops) oder Mobilgeräte im Bhakti-ID-Konto). Wir haben mit dem Anbieter der Plattform 360Learning einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, der den Anforderungen des Art. 28 DSGVO.

Diensteanbieter: "Société Anonyme" 117 rue de la Tour, 75116 Paris  
France, contact@360learning.com , website: <https://360learning.com>, [DPA](#), [Datenschutzerklärung](#).

### 15.2 Übersetzungssystem für Lesungen und Satsangs- App Sennheiser

Um unseren Kunden eine Übersetzung während einer unserer Veranstaltungen anbieten zu können , verwenden wir das Übersetzungssystem von Sennheiser.

Dienstanbieter: Sennheiser electronic GmbH & Co. KG, Am Labor 1  
30900 Wedemark Germany, Website: [www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com),  
Tel.: +49 (0) 5130 600 0  
Fax: +49 (0) 5130 600 1300  
E-Mail: [contact@sennheiser.com](mailto:contact@sennheiser.com), Datenschutzerklärung:  
<https://www.sennheiser.com/en-de/privacy-policy>

## 16. Kommunikation via Messenger

Wir setzen zu Zwecken der Kommunikation Messenger ein und bitten daher darum, die nachfolgenden Hinweise zur Funktionsfähigkeit der Messenger, zur Verschlüsselung, zur Nutzung der Metadaten der Kommunikation und zu Ihren Widerspruchsmöglichkeiten zu beachten.

Sie können uns auch auf alternativen Wegen, z. B. via Telefon oder E-Mail, kontaktieren. Bitte nutzen Sie die Ihnen mitgeteilten Kontaktmöglichkeiten oder die innerhalb unseres Onlineangebotes angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Im Fall einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung von Inhalten (d. h., der Inhalt Ihrer Nachricht und Anhänge) weisen wir darauf hin, dass die Kommunikationsinhalte (d. h., der Inhalt der Nachricht und angehängte Bilder) von Ende zu Ende verschlüsselt werden. Das bedeutet, dass der Inhalt der Nachrichten nicht einsehbar ist, nicht einmal durch die Messenger-Anbieter selbst. Sie sollten immer eine aktuelle Version der Messenger mit aktivierter Verschlüsselung nutzen, damit die Verschlüsselung der Nachrichteninhalte sichergestellt ist. Wir weisen unsere Kommunikationspartner jedoch zusätzlich darauf hin, dass die Anbieter der Messenger zwar nicht den Inhalt einsehen, aber in Erfahrung bringen können, dass und wann Kommunikationspartner mit uns kommunizieren sowie technische Informationen zum verwendeten Gerät der Kommunikationspartner und je nach Einstellungen ihres Gerätes auch Standortinformationen (sogenannte Metadaten) verarbeitet werden.

Hinweise zu Rechtsgrundlagen: Sofern wir Kommunikationspartner vor der Kommunikation mit ihnen via Messenger um eine Erlaubnis bitten, ist die Rechtsgrundlage unserer Verarbeitung ihrer Daten deren Einwilligung. Im Übrigen, falls wir nicht um eine Einwilligung bitten und sie z. B. von sich aus Kontakt mit uns aufnehmen, nutzen wir Messenger im Verhältnis zu unseren Vertragspartnern sowie im Rahmen der Vertragsanbahnung als eine vertragliche Maßnahme und im Fall anderer Interessenten und Kommunikationspartner auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer schnellen und effizienten Kommunikation und Erfüllung der Bedürfnisse unserer Kommunikationspartner an der Kommunikation via Messenger. Ferner weisen wir Sie darauf hin, dass wir die uns mitgeteilten Kontaktdaten ohne Ihre Einwilligung nicht erstmalig an die Messenger übermitteln.

Widerruf, Widerspruch und Löschung: Sie können jederzeit eine erteilte Einwilligung widerrufen und der Kommunikation mit uns via Messenger jederzeit widersprechen. Im Fall der Kommunikation via Messenger löschen wir die Nachrichten entsprechend unseren generellen Löschrichtlinien (d. h. z. B., wie oben beschrieben, nach Ende vertraglicher Beziehungen, im Kontext von Archivierungsvorgaben etc.) und sonst, sobald wir davon ausgehen können, etwaige Auskünfte der Kommunikationspartner beantwortet zu haben, wenn kein Rückbezug auf eine vorhergehende Konversation zu erwarten ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Vorbehalt des Verweises auf andere Kommunikationswege: Zum Abschluss möchten wir darauf hinweisen, dass wir uns aus Gründen Ihrer Sicherheit vorbehalten, Anfragen über Messenger nicht zu beantworten. Das ist der Fall, wenn z. B. Vertragsinterna besonderer Geheimhaltung bedürfen oder eine Antwort über Messenger den formellen Ansprüchen nicht genügt. In solchen Fällen verweisen wir Sie auf adäquatere Kommunikationswege.

- Verarbeitete Datenarten: Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen).

- Betroffene Personen: Kommunikationspartner.
- Zwecke der Verarbeitung: Kontaktanfragen und Kommunikation; Direktmarketing (z. .B. per E-Mail oder postalisch).
- Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO). Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- Telegram: Messenger mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung; Dienstanbieter: Vertreter in der Europäischen Union: European Data Protection Office (EDPO), Avenue Huart Hamoir 71, 1030 Brussels, Belgien; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://telegram.org/>. Datenschutzerklärung: <https://telegram.org/privacy>.
- Threema: Threema Messenger mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung; Dienstanbieter: Threema GmbH, Churerstrasse 82, 8808 Pfäffikon SZ, Schweiz; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://threema.ch/en>. Datenschutzerklärung: <https://threema.ch/de/privacy>. Wir haben mit ThreemaWork einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäss Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

## 17. Videokonferenzen, Onlinemeetings, Webinare und Bildschirm-Sharing

Wir setzen Plattformen und Anwendungen anderer Anbieter (nachfolgend bezeichnet als "Konferenzplattformen") zu Zwecken der Durchführung von Video- und Audio-Konferenzen, Webinaren und sonstigen Arten von Video und Audio-Meetings (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als "Konferenz") ein. Bei der Auswahl der Konferenzplattformen und ihrer Leistungen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben.

Durch Konferenzplattformen verarbeitete Daten: Im Rahmen der Teilnahme an einer Konferenz verarbeiten die Konferenzplattformen die im Folgenden genannten personenbezogene Daten der Teilnehmer. Der Umfang der Verarbeitung hängt zum einen davon ab, welche Daten im Rahmen einer konkreten Konferenz gefordert werden (z. B. Angabe von Zugangsdaten oder Klarnamen) und welche optionalen Angaben durch die Teilnehmer getätigt werden. Neben der Verarbeitung zur Durchführung der Konferenz, können die Daten der Teilnehmer durch die Konferenzplattformen ebenfalls zu Sicherheitszwecken oder Serviceoptimierung verarbeitet werden. Zu den verarbeiteten Daten gehören Daten zur Person (Vorname, Nachname), Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Zugangsdaten (Zugangscodes oder Passwörter), Profilbilder, Angaben zur beruflichen Stellung/Funktion, die IP-Adresse des Internetzugangs, Angaben zu den Endgeräten der Teilnehmer, deren Betriebssystem, dem Browser und dessen technischen und sprachlichen Einstellungen, Informationen zu den inhaltlichen Kommunikationsvorgängen, d. h. Eingaben in Chats sowie Audio- und Videodaten, als auch die Nutzung anderer zur Verfügung stehender Funktionen (z. B. Umfragen). Inhalte der Kommunikationen werden in dem durch die Konferenzanbieter technisch bereitgestellten Umfang verschlüsselt. Wenn die Teilnehmer bei den Konferenzplattformen als Benutzer registriert sind, dann können weitere Daten entsprechend der Vereinbarung mit dem jeweiligen Konferenzanbieter verarbeitet werden.

Protokollierung und Aufnahmen: Falls Texteingaben, Teilnahmeergebnisse (z. B. von Umfragen) sowie Video- oder Audioaufnahmen protokolliert werden, wird dies den Teilnehmern im Vorwege transparent mitgeteilt und sie werden – soweit erforderlich – um eine Zustimmung gebeten.

Datenschutzmaßnahmen der Teilnehmer: Bitte beachten Sie zu den Details der Verarbeitung Ihrer Daten durch die Konferenzplattformen deren Datenschutzhinweise und wählen im Rahmen der Einstellungen der Konferenzplattformen, die für Sie optimalen Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen. Bitte sorgen Sie ferner für die Dauer einer Videokonferenz für den Daten- und Persönlichkeitsschutz im Hintergrund Ihrer Aufnahme (z. B. durch Hinweise an Mitbewohner, Abschließen von Türen und Nutzung, soweit technisch möglich, der Funktion zur Unkenntlichmachung des Hintergrunds). Links zu den Konferenzräumen sowie Zugangsdaten, dürfen nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden.

Hinweise zu Rechtsgrundlagen: Sofern neben den Konferenzplattformen auch wir die Daten der Nutzer verarbeiten und die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der Konferenzplattformen oder bestimmter Funktionen bitten (z. B. Einverständnis mit einer Aufzeichnung von Konferenzen), ist die Rechtsgrundlage

der Verarbeitung diese Einwilligung. Ferner kann unsere Verarbeitung zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich sein (z. B. in Teilnehmerlisten, im Fall von Aufarbeitung von Gesprächsergebnissen, etc.). Im Übrigen werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Kommunikation mit unseren Kommunikationspartnern verarbeitet.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).
- Betroffene Personen: Kommunikationspartner; Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten). Abgebildete Personen.
- Zwecke der Verarbeitung: Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Kontaktanfragen und Kommunikation. Büro- und Organisationsverfahren.
- Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- Microsoft Teams: Konferenz- und Kommunikationssoftware; Dienstanbieter: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365>; Datenschutzerklärung: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, Sicherheitshinweise: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>. Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>).
- Zoom: Konferenz- und Kommunikationssoftware; Dienstanbieter: Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd., Suite 600, San Jose, CA 95113, USA; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://zoom.us>; Datenschutzerklärung: <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>; Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (referred to as Global DPA). Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (<https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (Bezeichnet als Globale DPA)).

## 18. Technische Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und des Ausmaßes der Bedrohung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen und elektronischen Zugangs zu den Daten als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, der Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, die Löschung von Daten und Reaktionen auf die Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes, durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen. Wir implementieren eine Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen, um

die Sicherheit Ihrer von uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Um beispielsweise die Übertragung vertraulicher Informationen, die Sie an uns als Website-Anbieter senden, zu schützen, verwenden wir eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Allerdings ist kein Sicherheitssystem undurchdringlich, und wir können die Sicherheit unserer Systeme nicht zu 100% garantieren. Für den Fall, dass personenbezogene Daten, die sich unter unserer Kontrolle befinden, aufgrund einer Sicherheitsverletzung kompromittiert werden, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um die Situation zu untersuchen und gegebenenfalls die Personen, deren personenbezogene Daten möglicherweise kompromittiert wurden, und/oder die zuständige Datenschutzbehörde zu benachrichtigen.

### **19. Rechte der betroffenen Person**

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit. Sie haben auch das Recht auf Beschwerde bei der Hessischen Aufsichtsbehörde Postfach 3163, Hessischer Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit 65021 Wiesbaden, Tel.: +49 611 14080, Fax: +49 611 1408900, E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de). Bezüglich der Verarbeitung der Aufzeichnungen und eines eventuellen Widerspruchs wenden Sie sich bitte direkt an uns über folgende E-Mail-Adresse: [dataprotection@bhaktimarga.org](mailto:dataprotection@bhaktimarga.org).

### **21. Status der Datenschutzerklärung und Aktualisierungen**

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von uns jederzeit geändert werden kann, soweit dies erforderlich ist, um Sie angemessen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren. Bitte überprüfen Sie daher diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen, sofern Sie unsere Website regelmäßig besuchen oder unsere Produkte und Dienstleistungen regelmäßig nutzen. Das Datum der letzten Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung ist am Anfang dieser Datenschutzerklärung angegeben .

Letzte Aktualisierung: 11.05.2026